



\*\*\*\*\*

\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Cormeilles-en-Parisis (95240)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*.\*

---

## Conseillère en voyages d'affaires, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- oct. 2017 /** **Conseillère en voyages d'affaires**  
3TV  
*Expertise de l'industrie du voyage missions d'Intérim*
- janv. 2016 / déc. 2017** **Conseillère en Voyages**  
RAMBAUD VOYAGES  
*\* Guider le client dans ses différentes Conseils déplacements professionnels démarches (passeport, visa, vaccins...) 2016 Gestionnaire Voyages- DASSAULT SYSTEMES*  
*\* Assister le client en cas de problème*  
*Gérer les déplacements professionnels des salariés du groupe*
- janv. 2012 / déc. 2015** **Conseillère en voyages d'affaires**  
SELECTOUR
- janv. 2007 / janv. 2012** **Conseillère Technique**  
3TV  
*\* Contrôler les réservations par rapport à la politique 2005 - 2007 Support Techniques aux agences de voyages AMADEUS*  
*voyage de l'entreprise du client France Issy les Moulineaux*
- janv. 2000 / déc. 2005** **Agent de vente**  
THOMAS COOK  
*\* Emettre les factures*  
*\* Assurer le reporting avantages + incidents Vente de produits touristiques fournisseurs*  
*\* Former les nouveaux collaborateurs*
- Maitrise relation client*  
*Maitrise technique \* Accueillir, renseigner et conseiller la clientèle*  
*\* Réserver des voyages dans le cadre de la demande \* Etablir un contact privilégié avec le client*  
*\* Effectuer les réservations d'avion, de train, d'hôtel, \* Gérer les litiges vis-à-vis des clients*
- de location de voiture*  
*\* Procéder à une recherche tarifaire optimisée*  
*\* Traiter les demandes de modification et de remboursements*  
*\* Connaître les techniques commerciales*  
*\* Assurer le support technique de l'OBT*  
*\* Maitrise Amadeus*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / juin 2018** **PCIE**
- / juin 2006** **First Certificate in English Cambridge Exam**  
Sarina RUSSO School , Brisbane, Australia

**sept. 1999 / juin 2000**      **Formation d'agent de voyage polyvalent**

**/ juin 1995**                      **Diplôme d'accès aux études universitaires**

**/ juin 1992**                      **B.E.P Vente Action Marchande - BEP**

**/ juin 1992**                      **Brevet d'Aptitude aux Fonctions d'Animateur**

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**                              Professionnel