



\*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

\*\* \*\* \*\* \*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Plaisir (78370)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Responsable logistique, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2020 /

#### Responsable logistique

CASTORAMA

- Responsable retrait marchandise & click and collect
- management équipe (12 collaborateurs)
- développement de nouveaux processus (gestion de stockroom)
- développement du multi canal & commandes web

juil. 2019 / août 2019

#### Responsable shift stow (robotics department) & team management

BRETIGNY SUR ORGE - France- Espagne Barcelone AMAZON , Fulfilment FC  
LEAD Robotic Bretigny sur orge

- Management des process de performance opérationnelle (Lean)
- Développement et amélioration de la culture SAFETY & QUALITY
- Coaching and formation des associates
- Responsable des traitements de commandes clients
- Analyse de données et mise en place d'actions correctives

janv. 2014 / déc. 2018

#### Responsable chambres/armoires/enfants/crédit/Ikea business

Plaisir - France IKEA

- Mangement d'une équipe de 22 collaborateurs
- Fixation d'objectifs annuel et entretiens d'évaluation
- Développement & intégration des nouveaux vendeurs et responsables
- Pilotage des activités commerciales en magasin
- Optimisation des différents kpi, sale brief, work brief, handover
- Réfèrent Easy buying process & satisfaction client
- Responsable Crédit (formation & coaching des responsables et vendeurs)
- Mise en place et création des outils de formation
- Planification des plans de formation et suivis

Responsable commercial restaurant client

- Gestion du merchandising ligne restaurant client
- Mise en place de nouvelles formations caisse
- Création de nouvelles interfaces caisse
- Pilotage des kpi's ( CA, GM, COST, productivité, heures travaillées... )
- permanence ouverture & fermeture du département Food

janv. 2006 / janv. 2014

#### Vendeur expert secteur vente

Plaisir - France IKEA

- Création de nouveaux quiz manager & BJK vendeurs (BS)
- Création du livret vendeur
- Développement de nouveaux outils de coaching des vendeurs rayon cuisine
- Formateur national salon (formation des responsables et des vendeurs)
- Création du kit de formation devenu kit national (living room)
- Formateur Staff attitude & vente mécanique & merchandising
- Membre & réfèrent national du développement des compétences vente
- Réfèrent Inter Ikea system (processus outgoing Tools) Delft Netherland
- Réfèrent Ikea business (portefeuille clients professionnels)
- Réfèrent crédit (analyse TRC, action plan, coaching des vendeurs et suivis)
- Ikea Reims : ouverture du magasin (formation et support des vendeurs)

janv. 1999 / déc. 2000

Agadir - Maroc

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ **My leadership; Enable change - MB1(management)**

/ **Work Method**  
Facilitateur

## **COMPETENCES**

---

Customer first, Lean, Excel, PowerPoint, Word

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais** Courant

**Français**

**Arabe** Courant

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Cuisine, Fitness