



**** *

22/05/2002 (21 ans)

* ** *

Villepinte (93420)

*****@*****.***

Agent d'accueil, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2022 / nov. 2022

Agent d'accueil

SERIS FACILITY Aéroport Roissy Charles de Gaulle

Assurer l'accueil physique et téléphonique sur le site, transmission des appels

Contrôler l'accès, vérifier l'identité des visiteurs, remettre des badges et orienter les visiteurs

Gérer et préparer les dossiers administratifs des intervenants sur site

Répondre aux demandes d'informations générales concernant le site

nov. 2021 / juil. 2022

Agent commercial

KEOLIS CIF Tremblay en France

Accueil et renseignement

Conseils auprès des clients

Prise des réclamations en agence

Encaissement

Suivi des demandes de remboursement

Contrôle de caisse journalier

Gestion des locations de vélos en gare

mars 2021 / sept. 2021

ARPAVIE Tremblay-en-France

Surveillance de l'établissement

Prise des appels

Accueil du personnel soignant

Surveillance des personnes non indépendantes

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juil. 2022

Université Paris Est Créteil 61 avenue du général de gaulle 94000 Créteil

sept. 2020 / juil. 2021

CY Cergy Paris Université 33 BD du port 95000 Cergy

/ juin 2020

Licence langues étrangères appliquées - BAC+3

Lycée Jean Rostand Villepinte

/

Baccalauréat économique et social - BAC

/

Licence sciences de l'éducation - BAC+3

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Professionnel

Espagnol

Professionnel

Français

Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Musique, Sportswear, Voyages : Londres, Italie, Espagne, Autriche, Amsterdam

