



*****@*****

Procédures d'encaissement, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2022 / janv. 2023** ING banque, Paris (75012)
± *Traitement et transfert des comptes courant ING retail sur Excel et autres applicatifs info vers Boursorama banque*
± *Clôture et virement du solde restant selon directives et législations bancaires européennes (AMF, KYC).*
- oct. 2020 / sept. 2021** **CHARGE D'ACCUEIL MULTICANAL ALTERNANT**
Crédit agricole ile de France Agence Commerciale, Paris Martyr s (75009)
± *Accueillir et identifier les besoins des prospects et clients en agence résidentielle bancaire : ouvertures de comptes chèques. Gestion des opérations de caisses : Virements et prélèvements, Dépôts et Retraits d'espèces, remises des Chéquiers et Cartes bancaires*
GESTIONNAIRE DES SERVICES BANCAIRES (MONETIQUE CARTE BANCAIRE)
- févr. 2019 / oct. 2019** **CHARGE DE TRAITEMENT DES OPERATIONS BANCAIRES**
Caisse d'épargne IDF, Paris (siège) 75013
± *Traitement administratif des dossiers de contestations des clients porteurs de cartes bancaires sur les différents réseaux de vente à distance : paiement ou fraude sur internet. Mise en place d'un nouvel applicatif numérique : SAE - GED*
CHARGE DE TRAITEMENT DES OPERATIONS BANCAIRES
- juin 2018 / sept. 2018** Banque Neuflyze OBC, Paris (75008)
± *Gestion des virements et prélèvements domestiques ou étrangers sur SAB, SEPA, SWIFT, Target 2*
± *Contrôle des habilitations et pouvoirs (mandat de gestion)*
± *Gestion des successions, RJ & LJ. Transfert des clients et mobilité bancaire*
± *Clôture des comptes courant et migration des TPE/PME vers la banque à distance du groupe Neuflyze_ABNAMRO.com*
- janv. 2018 / juin 2018** **ASSISTANT SERVICE CLIENT**
Société générale Private Banking, Fontenay-sous-Bois (94120)
± *Gestion des dossiers de vente à distance (pertes, vol et fraude)*
± *Répondre aux réclamations des clients du réseau (Visa, Mastercard de la Société Générale, Boursorama, Crédit du Nord)*
± *Traitement des données sensibles via un support numérique : BOM, GED*
OPERATEUR DE SAISIE SUR (WIGOR - CRM)
- oct. 2017 / déc. 2017** **GESTIONNAIRE BACK OFFICE FATCA**
Paris (75002)
± *Gestion et mise à jour des cursus d'enseignement supérieur privé français à l'aide d'un logiciel interne (Wigor - CRM) et sur Excel.*
Enregistrement des sessions de recrutement des futurs étudiants pour différents établissements partenaires de C & D.
GESTIONNAIRE BACK OFFICE FATCA (FORMULAIRES W8-W9, CRS)
- juin 2017 / sept. 2017** HSBC Private Banking, La Défense (92)
- oct. 2016 / déc. 2016** **CHARGE DE CONTROLE, MARCHÉ DES OPERATIONS DE CHANGE**
Société Générale Sécurités & Services (SGSS), La Garenne-Colombes (92)
± *Achats & Ventes pour les institutionnels français et étrangers de devises courantes*

(EUR, USD, GBP, JPY, CAD) sur le Marché des opérations de change (Forex). Contrôle des pouvoirs et signatures. Contre appel de sécurité et traitement des suspens

avr. 2016 / sept. 2016

GESTIONNAIRE BACK OFFICE FLUX

Bred Banque Populaire Paris, Joinville-Le-Pont (94)

± Gestion des transferts et rapatriements des flux (télétransmission, Swift & Sepa)
± Traitement des suspens sur Access et complétude des dossiers :GED.
± Gérer les remises documentaires à l'International (Import / Export) avec l'Algérie, l'Afrique Subsaharienne et l'Asie

août 2015 / janv. 2016

ASSISTANT BACK OFFICE FLUX

BNP Paribas BDDF APAC, Paris (75)

± Gestion et exploitation des virements domestiques sous différents circuits bancaires : Swift, Sepa, Target.
± Traitement des rejets de chèques (E.I.C.).
± Complétude des documents et des données en E.D.I. : Workflow, KYC, Lotus Notes, SDO et Excel
GESTIONNAIRE BACK OFFICE FLUX (DOMESTIQUES ET INTERNATIONAUX)

avr. 2014 / sept. 2014

GESTIONNAIRE DES OPERATIONS MONETIQUES, IMPAYEES SUR CARTE BANCAIRE

Banque Natixis Flux Entreprises (GTB), Charenton-Le-Pont (94)

± Gestion des ordres et virements domestiques sous différents circuits bancaires : Swift, Sepa,, Euro 1.
± Contre appel de sécurité
± Utilisation des devises étrangères courantes sur le marché des changes en EUR, USD, CAD, GBP...
GESTIONNAIRE DES OPERATIONS MONETIQUES, IMPAYEES SUR CARTE BANCAIRE

nov. 2013 / mars 2014

Caisse des Dépôts & Consignation, Paris (75)

± Traitement des impayés en Monétique sur les opérations bancaires pour les professions juridiques associées (Huissiers de Justice, Avocats, Notaires).
± Réinitialisation des mots de passe des titulaires de cartes pour les achats sur internet

sept. 1986 / sept. 2013

CONSEILLER SERVICE CLIENT ENTREPRISES & ASSISTANT FLUX ET TRESORERIE

Hertz

± Ecoute, conseil et assistance en prestations de services aux entreprises et Institutionnels.
± Fusion & acquisition du rachat de la Dredsnerbank par la Commerzbank AG.
Virements Etebac 3, Swift & Sepa

/

Foreign Account Tax Compliance Securities & Services

FATCA

± Gestion informatisée d'une clientèle privée "sensible"
± Déclarations fiscales aux autorités françaises et américaines (Législation FATCA - US Person). Evasion et fraude fiscale

DIPLOMES ET FORMATIONS

oct. 2020 / sept. 2021

DU Bancassurance (Contrat de Professionnalisation)

IUT Paris Descartes et Crédit Agricole IDF de Paris

/ juin 1985

Baccalauréat A2 (lettres, philosophie, langues : anglaisespagnol)

Lycée Jules Ferry (Conflans- Sainte-Honorine)

COMPETENCES

CAD, Lotus Notes, Access, Excel, Pack Office, fraude, SAB, GED, Traitement des données

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français

CENTRES D'INTERETS

Histoire des civilisations, Natation, Footing, Fitness