



* *****

Champagne-sur-Oise (95660)

*****@*****.****

SYNTHÈSE PROFESSIONNELLE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2021 / aujourd'hui** **Night Audit Manager**
Hyatt puis Le grand Pavillon (Lavorel) Chantilly
Night Audit Manager
- mai 2021 / juin 2021** **Réceptionniste de nuit**
Fondation Royaumont
Procédures administratives de la réception (contrat extras, reporting ...) Gestion des encaissements des règlements au départ des clients et facturation. Tenue du standard téléphonique. Night Audit (Orchestra).
- sept. 2018 / janv. 2021** **Night Ambassadeur**
CitizenM Aéroport Charles de Gaulle
Accueil des clients au sein de l'établissement. Réservations, enregistrements. Night Audit (Amadeus) ... Standard téléphonique. Réservations d'hébergement et de restaurant, attribution des chambres. Tenu du bar : Café/Cocktails. Cuisine : Préparation Diné et petit déjeuner. Réception livraison. Mise en œuvre des procédures de sécurité et accompagnement des clients dans les situations d'urgences.
- juil. 2015 / juin 2018** **Hôte d'accueil**
Nithyananda Peetham Bangalore , Inde
Accueil à l'aéroport, prise en charge des bagages et transport depuis l'aéroport. Enregistrement et gestion des chambres. Accompagnement tout au long du séjour. Interprète pour la clientèle française.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2010** **Chorus**
MIMA; Nîmes
- / juin 1983** **CAP / BEP : Electrotechnique - CAP**
Lycée Jean Jaurès Argenteuil

COMPETENCES

Opéra, Opéra cloud, Amadeus, pack office,

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Anglais** Professionnel
Français

