



Permis B

Leffrinckoucke (59495)

*****@*****.*****

Réceptionniste de nuit, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2022 /

Réceptionniste de nuit

l'hôtel Altia de Neuville en Ferrain

Logiciel de réservation Véga®

Accueil des clients soit en français ou en anglais clientèle mondiale

Tâches effectuées : Utilisation du logiciel Véga® pour valider toutes les

Réservations lors des walkings, emploi de Booking et réservation prompte des celles-ci ou plus

rarement par téléphone.

Utilisation du logiciel de magnétisation des clefs et de l'emploi du matériel lors de dysfonctionnement pour l'ouverture des portes.

mai 2014 / sept. 2014

la ville de Bergues

de Bergues, en renfort de l'équipe municipale dédiée, pour répondre au nombre de touristes, liée au succès du film « Bienvenue chez les Ch'tis ».

Qualités mises requises en avant :

**Emploi intensif de l'anglais puisque les touristes vinrent de toute l'Europe et de l'Amérique du Nord.*

**Moindre emploi de l'italien, non en raison du faible nombre de ces ceux-ci mais du fait qu'ils parlent pour l'essentiel parfaitement la nôtre.*

**Ma curiosité naturelle, m'a permis d'apprendre très vite ce qu'on attendait de moi d'aller aussi au-delà de ce qu'on attendait de moi.*

**Connaissances culturelles et géographiques de leur pays aident à instaurer la confiance de la clientèle.*

mai 2011 / nov. 2020

Professeur contractuel

histoire géographie dans les collèges et lycées.

Dans les lycées professionnels dès 2014, professeur contractuel en histoire, géographie et français.

Et ce dans l'ensemble de la région Nord-Pas-de-Calais.

Qualités mises requises nécessaires pour une pédagogie réussie :

**Ouverture d'esprit*

**Modestie*

**Persévérance*

**Reconsidération de soi*

**Empathie*

**Je sais faire face aux imprévus de manière optimale*

juil. 2002 / sept. 2002

agent d'accueil

l'office de tourisme de Leffrinckoucke

**Découverte de mon attrait pour les métiers de contact et de dialogue qui permettent de s'améliorer*

au contact d'autres idées et points de vue.

-1er emploi des langues étrangères à des fins professionnelles.

**Découverte de la valeur du service personnalisé, qui permet seul la satisfaction de la clientèle*

et in fine de la pérennité du travail effectué. En effet, la clientèle est la meilleure pourvoyeuse

de clients potentiels grâce à leurs contacts. Découverte de la multiplicité et l'imprévisibilité

des requêtes de la clientèle

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2020 / juin 2021** **Formation de réceptionniste en hôtellerie**
l'U.M.I.H de Lille
- / juin 2006** **Maîtrise** - BAC+4
Université Lille III Charles de Gaulle
- sept. 2004 / juin 2005** **DEUG et Licence en Histoire Géographie** - BAC+3
l'Université du Littoral à Boulogne sur Mer

COMPETENCES

Office Writer, Excel, moins

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français