



***** **

*** ** *

Saint-Paul (97411)

*****@*****.***

Assistante de Projet Touristique/Agente de voyage, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 /

Assistante de Projet Touristique/Agente de voyage

Cyclodyssées Bruxelles

Création d e circuit touristiq ue (b ack-office + rep érage)

Gestion d es d ossiers clients/p artenaires (b on d e command e, d evis, facture, vente à d istance)

Réservation d es p restations/services + assurer le suivi d es transactions

Concep tion d e d ocument multiméd ia (road b ook, voucher, article, carte top ograp hiq ue, management interne, q uestionnaire satisfaction)

Exp éd ition et livraison d es d ocuments d e voyage

Transfert d e b agages

janv. 2022 / janv. 2023

Réceptionniste

Zénitude Toulouse Métropole*** Toulouse

Gestion d es réservations/d ossiers clients (télép hone, e-mail, en face à face)

Gestion d es réservations p our les longs séjours (contrat, règlement intérieur, p rocéd ure état d es lieux, facturation)

Réservation d e p restation externe

Élab oration d e d evis (ind ivid uel & group e) + facturation

Ouverture, Clôture journalière & Fermeture d e caisse

Mise en p lace d u p etit d éjeuner + Gestion d e flux

Vérification d es chamb res & réalisation d e recouche exp ress

Élab oration d e sup p ort multiméd ia

janv. 2021 / janv. 2022

Réceptionniste

Hôtel Crowne Plaza Toulouse**** Toulouse

Gestion d es réservations/d ossiers clients (télép hone, e-mail, en face à face)

Réservation d e p restation externe

Élab oration d e d evis (ind ivid uel & group e) + facturation

Ouverture, Clôture journalière & Fermeture d e caisse

Élab oration d e sup p ort multiméd ia & Organisation/Création activité enfant Room service

janv. 2021 /

Hôtesse d'accueil

Salon IFTM + Tourissima/Théâtre Antique d'Orange Paris, Lille & Orange

A ccueillir & renseigner les visiteurs

Organisation d e jeu concours

Service en salle

janv. 2021 /

Réceptionniste

Hôtel Dina Morgabine

Gestion d es réservations/d ossiers clients (télép hone, en face à face)

Visite d e l'hôtel + A ccomp agnement en chamb re

Ouverture, Clôture journalière & Fermeture d e caisse

Élab oration d e sup p ort multiméd ia

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2024

Agent de Réservations AMADEUS

A irlise Formation - Réunion

sept. 2022 / juin 2023

Bachelor Tourisme Réceptif International - BAC+3

sept. 2020 / juin 2022	Brevet Technicien Supérieur Tourisme Lycée Privé Saint Vincent d e Paul - Nîmes
/ juin 2022	Montp ellier
sept. 2019 / juin 2020	École Privée « Le Plateau » - Montp ellier
/	Baccalauréat Littéraire - BAC
/	Formation Travail Face Caméra

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Allemand	Académique
Français	