



** *****

Villeneuve-Saint-Georges (94190)

*****@*****.***

HOTESSE DE CAISSE, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2021 / juin 2022

HOTESSE DE CAISSE

CARREFOUR BELLE EPINE (Thiais, France)

Encaisser les produits ,tenir un fonds de caisse ,gérer la file d'attente ,prendre en compte les remarques des clients et faire remonter l'information ,renseigner les clients

juil. 2020 / août 2021

ASSISTANTE ADMINISTRATIVE ET COMPTABLE

TITIWA SARL (CONGO BRAZZAVILLE)

Gestion relation clients ,gestion des dossiers administratifs , élaborer les stratégies de développement ,mettre en place les programmes de fidélisation des clients .

déc. 2019 / mars 2020

STAGIAIRE SERVICE SINISTRE ET PRODUCTION

ASSURANCES GENERALES DU CONGO (CONGO BRAZZAVILLE)

Ouverture des dossiers sinistres ,règlements indemnité ,notes d'honoraires et bordereaux ,étude des rapports d'expertise ,engagement des recours ,relances téléphoniques ,tarification des risques , gestion du portefeuille clients haute gamme .

DIPLOMES ET FORMATIONS

oct. 2021 / juin 2022

MBA 1: COMPTABILITE ET GESTION FINANCIERE; Droit: de transport ,civil ,maritime ; stratégie commercial ,comptabilité - BAC+4

IESIG PARIS 13 Gobelins, France

nov. 2017 / déc. 2019

DIPLOME DE TECHNECIEN EN ASSURANCE; Assurance: personnes et biens et responsabilité ; droit civil ,réassurance et coassurance ,comptabilité des entrep

INSTITUT INTERNATIONAL DES ASSURANCES (YAOUNDE)

oct. 2014 / juin 2018

Gestion d'entreprise et financière , économie d'entreprise ,comptabilité ,stratégie de développement, marketing - BAC+3

Licence Université Marien Ngouabi (BRAZZAVILLE CONGO)

/

LICENCE PROFESSIONNELLE EN ASSURANCE BANQUE FINANCES - BAC+3

COMPETENCES

EXCEL, WORD, POWERPOINT, SAP, ORAS

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Français

CENTRES D'INTERETS

MUSIQUE GUITARE , CHANT