



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Nationalité Française

\*\*\* \*\* . \*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Sceaux (92330)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Bénévole, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2022 /

#### **Bénévole**

A EVE Paris

*Accompagner un enfant autiste pendant 1h30 une fois par semaine en appliquant la méthode des 3i qui a pour objectif d'amener les enfants avec autisme par le jeu interactif, individuel et intensif à une reprise du développement et une normalisation sensorielle nécessaires à une intégration et inclusion scolaire ordinaire réussie.*

*Observateur National des élections Présidentielles et Législatives*

sept. 2019 /

Elections Ariana, Tunisie

mai 2018 / juil. 2022

#### **Polyvalente Agence ville et Plateau Affaire**

AIR FRANCE Tunis

*-Suivi clientèle, Identification des besoins et établissement d'offre, évaluation de leur satisfaction et remontée des retours.*

*-Réservation et ventes de billets pour clients B2B(15 comptes), suivi commercial, évaluation de la satisfaction, atteinte de mes objectifs annuels à 100%.*

mai 2018 / juil. 2022

#### **Conseillère commerciale**

AIR FRANCE Tunis

janv. 2015 / déc. 2018

#### **Polyvalente Agence ville**

Aéroport

*Prise en charge des clients lors des irrégularités d'exploitation*

*Réponse aux questions et réclamations à chaud des clients et mise en oeuvre de solutions appropriées .*

oct. 2014 /

Association Tunisienne pour l'Intégrité et la Démocratie des

janv. 2010 / déc. 2015

#### **Formateur Relais**

OSCAR

janv. 2007 / janv. 2015

#### **Conseillère commerciale et Formatrice Relais**

janv. 2007 /

#### **Formateur Relais Marchandises Dangereuses**

ATB

*-Responsable des archives documents ATB jusqu' à 2011.*

*-Tuteur de nouvelles recrues (chargée de la formation et l'évaluation).*

janv. 2000 / janv. 2007

#### **Polyvalente**

*-Finalisation de l'émission des billets réservés sur Internet*

*-Accompagnement des agences IATA dans leur activité commerciale.*

*-Réponse aux questions et réclamations des clients et mise en oeuvre de solutions appropriées.*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

|                        |   |
|------------------------|---|
| juil. 2020 / avr. 2022 | Air France Tunis  |
| / févr. 2022           | <b>Handicap et Entreprise</b>                                   |
| / janv. 2022           | <b>Formation respect des règles de concurrence</b>              |
| / juin 2021            | <b>Cyber vigilance</b>  |
| / déc. 2020            | Animation de réunion  |
| / oct. 2020            | <b>Le secret d'une équipe exceptionnelle</b>                    |
| / juin 2020            | <b>Communiquer efficacement grâce au Storytelling</b>           |
| / janv. 2020           | <b>Formations Management</b>                                    |
| / déc. 2019            | <b>Passez de la vente de produits à la vente de solutions</b>   |
| / oct. 2019            | <b>Maitriser les fondamentaux de la vente</b>                   |
| / sept. 2019           | <b>Développez votre empathie au travail</b>                     |
| / janv. 2019           | <b>Formation Agile</b>  |
| / févr. 2018           | <b>Assurer le bien être de votre équipe</b>                     |
| / févr. 2017           | <b>Les fondamentaux de la relation client</b>                   |
| sept. 2000 / juin 2002 | Institut Supérieur d'Hôtellerie et de Tourisme Tunis            |
| sept. 1996 / juin 1997 | Lycée Secondaire El Omrane, le belvédère Tunis                  |
| /                      | <b>Baccalauréat en Sciences Economiques et de Gestion - BAC</b> |

## COMPETENCES

---

MICROSOFT OFFICE

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**  
**Français**  
**Arabe**

## CENTRES D'INTERETS

---

Camping, Randonnée, Danse, Musique, Photographie, Peinture