



\*\*\*\*\*

\*\* \*\*

Calais (62100)

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*.\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## CHARGÉ DE CLIENTÈLE, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2022 /

#### CHARGÉ DE CLIENTÈLE

ARMATIS LC . CALAIS 62100

*Chargé clientèle pour le compte EDF pro prise d'appel, traitement de demande allant de la mise en place d'un contrat à sa résiliation en passant par la gestion facturation et recouvrement*

janv. 2019 / avr. 2022

#### BARMAN, SERVEUR

LE BLACK BULL PUB

*poste de serveur barman, réalisation des boissons chaudes et froides, envoi des plats, réalisation des desserts, accueil des clients, encaissement des tables, prises de commandes, mise en place du bar et de la salle*

août 2018 / oct. 2018

#### BARMAN, OFFICIER

LEPLAT MAXIME

*réalisation des boissons chaudes et froides, réalisation de cocktail hebdomadaire, service du chariot de fromage, du pain ( découpe face au client, dressage de l'assiette ), mise en place du bar et de la salle*

juin 2017 / déc. 2017

#### SERVEUR BARMAN

LE VIEUX BEFFROI . BETHUNE 62400

*Poste de serveur barman, service des plats, réalisation des dessert, réalisation des cocktail, accueil des clients au restaurant et à l'hôtel, encaissement, dressage des tables, mis en place du bar*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2016

#### BEP SERVICE EN RESTAURATION - CAR BEP ou équivalents - hôtellerie restauration - BEP

Lycée du Détroit, Calais

/ juin 2015

#### BAC PRO BOULANGERIE PATISSERIE - Bac (général, technique ou professionnel) ou équivalent - BAC

Lycée du Détroit, Calais

/ juin 2014

#### BEP PÂTISSERIE - CAR BEP ou équivalents - pâtisserie - BEP

Lycée du Détroit, Calais

### COMPETENCES

office

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

## CENTRES D'INTERETS

---

Cuisine, Lecture, Pâtisserie