



***** ** **

* ** * ***** *

Colombes (92700)

*****@*****.***

Conseiller voyages et financement, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2018 /

Conseiller voyages et financement

Magiclub voyages * Paris 15ème
touristiques

* *Suivi administratif et gestion des après-vente*

* *Vente et suivi des dossiers de crédit Franfinance*

mai 2011 / juil. 2018

Air France

avr. 2007 / mai 2011

Air France Charles de Gaulle

/

Vendeur en téléphonie

SFR

* *Conseil et ventes des différents produits et services SFR*

* *Proposition de produits annexes (assurances, accessoires ...)*

* *Tenue de caisse et gestion des remises en banque*

* *Réception de marchandise et gestion du service après-vente*

/

Agent d'escale commercial

Air France Charles de Gaulle

* *Enregistrement des passagers et des bagages*

* *Gestion des arrivées et prise en charge de l'embarquement*

* *Assistance aux passagers au Comptoir Service Client*

/

Conseiller de vente senior

Air France Charles de Gaulle

* *En charge de la cellule VIP : Billetterie pour les clients grands comptes et Personnalités*

* *Accueil, conseil et vente de billets*

* *Suivi après-vente selon les règles de modification établies par la compagnie*

DIPLOMES ET FORMATIONS

mai 2000 / mars 2007

Espace SFR; Villabe (91)

/ juin 1998

BTS Force de vente - BAC+2

Lycée Val de Seine (76, Le Grand Quevilly)

/ juin 1996

BAC STT Action et Communication Commerciale - BAC

Lycée A. Malraux (27, Gaillon)

COMPETENCES

Amadeus, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Espagnol

Courant

Français