



** **

Paris 19 Buttes-Chaumont (75019)

*****@*****.***

Stage, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 /

Stage

Askandy

Création de devis et factures

Création d'un questionnaire de satisfaction

Répondre aux mails/appels des artisans

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

Accueil des clients

Propositions des menus de la carte

Encaissement des achats

Création d'un questionnaire de satisfaction

Création de devis et factures

Gardes d'enfants

janv. 2022 /

Stage

Espace Ludo

Remplir bases de données

Création d'activités pour les enfants

janv. 2021 / déc. 2022

Stage

Amitié Voyages Paris 18ème

Réception des appels téléphoniques

Émission des billets d'avion

Accueil des clients

janv. 2021 /

Stage

Amitié Voyages Paris 18ème

Conseils de coiffure aux clients

Prise de rendez-vous

Préparation des teintures pour les cheveux

janv. 2019 /

Leader Price Paris 19ème

Façing

Service clients et encaissement

Travail sur l'organigramme

Mise en rayon

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2023 / juin 2025

BTS Communication; Métiers de l'accueil et de DIPLÔMES la relation clients - BAC+2

École Progress Com, Paris 3e

sept. 2020 / juin 2023

Seconde professionnelle Métiers de la Relation Clients

Lycée Abbé Grégoire, Paris 3e

/ juin 2022

EspaceLudo contrat de deux semaines (agent d'accueil)

19ème arrondissement

/ juin 2020 **ASSR2**

/ juin 2020 **DNB**

/ **JDC**

COMPETENCES

bases de données, Excel, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol Élémentaire

Français

CENTRES D'INTERETS

Basket, Pâtisserie, Cinéma, Dessin, Voyages