******** ******

** *** ****** ******
Paris 19 Buttes-Chaumont (75019)
****
**********@*****.***

Stage, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 / **Stage**
Askandy
Création de devis et factures
Création d'un questionnaire de satisfaction
Répondre aux mails/appels des artisans

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES
Accueil des clients
Propositions des menus de la carte
Encaissement des achats
Création d'un questionnaire de satisfaction
Création de devis et factures
Gardes d'enfants

janv. 2022 / **Stage**
Espace Ludo
Remplir bases de données
Création d'activités pour les enfants

janv. 2021 / **déc. 2022** **Stage**
Amitié Voyages Paris 18ème
Réception des appels téléphoniques
Émission des billets d'avion
Accueil des clients

janv. 2021 / **Stage**
Amitié Voyages Paris 18ème
Conseils de coiffure aux clients
Prise de rendez-vous
Préparation des teintures pour les cheveux

janv. 2019 /
Leader Price Paris 19ème
Façing
Service clients et encaissement
Travail sur l'organigramme
Mise en rayon

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2023 / **juin 2025** **BTS Communication; Métiers de l'accueil et de DIPLÔMES la relation clients** - BAC+2
École Progress Com, Paris 3e

sept. 2020 / **juin 2023** **Seconde professionnelle Métiers de la Relation Clients**
Lycée Abbé Grégoire, Paris 3e

/ juin 2022 **EspaceLudo contrat de deux semaines (agent d'accueil)**
19ème arrondissement

/ juin 2020	**ASSR2**
/ juin 2020	**DNB**
/	**JDC**

COMPETENCES

bases de données, Excel, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	
Espagnol	Elémentaire
Français	

CENTRES D'INTERETS

Basket, Pâtisserie, Cinéma, Dessin, Voyages