



** **

Lieusaint (77127)

*****@*****.***

CHEF DE PRODUIT, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2021 /

CHEF DE PRODUIT

*Créer des supports de communication (fiche produit...)
Développer et déployer de nouveaux outils (IoT, CRM, CMS...)
Identifier et prioriser les besoins clients
Participer aux sprints développement et production
Réaliser des tests (UAT) avant le lancement en production
Créer des tickets et transmettre des degrés d'urgence auprès des équipes techniques (outils de ticketing : ALM, ERF, SNOW, Service Now)
Promouvoir la communication digitale (SEO, site web)
Créer des campagnes digitales à l'échelle de la zone EMEA*

janv. 2020 / déc. 2021

ASSISTANTE SATISFACTION CLIENT

(ALTERNANCE)

*Pilotage du process de satisfaction pour la France : sondage de CSAT, NPS et Effort Client auprès de 4000 clients par mois
Mise en place d'indicateurs de suivi pour le reporting de la Satisfaction client au niveau national*

janv. 2019 / janv. 2020

CHARGÉE DE CLIENTÈLE

Accueillir et accompagner les clients dans la découverte de l'ensemble des offres de services

janv. 2017 / janv. 2019

HÔTESSE DE CAISSE / VENDEUSE

POLYVALENTE

*Encaissement : Tenir un journal de caisse
Suivre la gestion des entrées en stock et livraison des produits*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2023

Master Marketing digital & E-business - BAC+4
INSEEC MSC & MBA

sept. 2020 / juin 2021

Bachelor Marketing & Communication - BAC+3
ASCENCIA BUSINESS SCHOOL

sept. 2019 / juin 2020

DUT Techniques de commercialisation - BAC+2
IUT SENART-FONTAINEBLEAU

sept. 2017 / juin 2019

Première année de droit validée
ASSAS MELUN FACULTE DE DROIT

COMPETENCES

Adobe Première Pro, E-business, Figma, HubSpot, Excel, word, Pack Office, PrestaShop

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Espagnol

Français

CENTRES D'INTERETS

Football