



Permis B

Cagnes-sur-Mer (06800)

*****@*****.***

Attaché de Direction Hôtellerie, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2019 /

RESPONSABLE CULTURE ET RESSOURCES HUMAINES

EDITIONS SAINT HONORE- CAGNES SUR MER

Responsable du comité de lecture pour la sélection des auteurs.

Chargée de recrutement

Relation partenaires libraires: Fnac, Amazon, Decitre.

janv. 2008 / déc. 2019

Chef de service

ASSOCIATION MONTJOYE - NICE

Membre du Comité de Pilotage de la Démarche Qualité.

Gestion, encadrement et animation des équipes pluridisciplinaires.

Participation active à la Gestion Prévisionnelle de l'Emploi et des Compétences

Chargée de recrutement.

janv. 2004 / janv. 2008

Chef de service

Association APREH - Nice

Gestion, encadrement et animation des équipes pluridisciplinaires.

Chargée de recrutement.

janv. 2000 / janv. 2004

Chef de service

Association APREH - Vence

Gestion, encadrement et animation de quatre équipes sur des sites différents

Membre du comité de pilotage, Chargée de recrutement.

sept. 1991 / janv. 2000

Educatrice spécialisée

AEMO ADS - Saint Laurent du Var

Responsable du secteur géographique de Nice à Vallauris.

janv. 1990 / déc. 1991

Assistante de direction

Hôtel ERIKA- Madonna di Campiglio

Retour sur l'activité de l'établissement.

Suivi de la qualité des services et de la satisfaction de la clientèle.

Suivi des horaires de travail.

Chargée de recrutement.

Participation active à la réalisation de projets de développement.

janv. 1989 / janv. 1990

Responsable clientèle

Hôtel la Pérouse - Nice

Travail en relation avec les différents responsables de services

Suivi de la qualité des services en conformité avec notre standard qualité.

Gestion des éventuelles plaintes et problèmes techniques pouvant subvenir.

Suivi des outils de satisfaction client (questionnaire satisfaction, site internet).

Chargée de recrutement.

janv. 1988 / janv. 1989

Responsable clientèle

Résidence Hôtel Ulysse - Nice

Accueil et suivi des clients

Suivi de la qualité de nos prestations

Suivi des outils de satisfaction clients

janv. 1987 / janv. 1988

Conseillère en vente

Sonia RYKIEL - NICE

Vente et soutien à la vente, supervision de l'équipe

Gestion des plannings et des états de présence de l'équipe

Accueil et fidélisation de la clientèle

Gestion des documents administratifs

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2016 **ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT; DHCM DÉVELOPPEMENT HUMAIN
CONSEIL ET MANAGEMENT**
NICE
- / juin 2012 **LES FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT-METCH CONSULTING**
- / juin 2007 **MASTER 2 EN SCIENCES HUMAINES OPTION ERGOLOGIE; Analyse
pluridisciplinaire des situations de travail et des ressources humaines
(APST) - BAC+5**
UNIVERSITÉ DE PROVENCE AIX EN PROVENCE
- / juin 1982 **Diplôme d'Etat d'éducatrice spécialisée**
I'I.R.T.S. Marseille
- / **LA GESTION DES CONFLITS- METCH**
CONSULTING
- / **TECHNIQUES DE RECRUTEMENT- METCH**
CONSULTING
- / **ORGANISATION ET CONDUITE DE REUNIONS- FORMATION INTER-
ASSOCIATIVE**
NICE

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Anglais** Élémentaire
- Italien** Courant

CENTRES D'INTERETS

Lecture, cinéma, danse, langues étrangères.