



***** **

22/05/1967 (56 ans)
Nationalité france

***** ** ** *****

Le Barcarès (66420)
***** _ *****
*****@*****.***

Assistante commerciale, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2018 / oct. 2018** **Commerciale**
Novotel-Rivesaltes
Développement clientèle tours operateurs(stage)
- janv. 2012 / févr. 2012** **Assistante commerciale**
Hôtel Ibis - Marseille
*(période d' immersion) Evaluation du taux de remplissage - prospection de clientèle
Prise de rendez-vous - Fidélisation de
la clientèle - promotion du restaurant (prospection nouvelle clientèle) - commande de
réservation
pour groupes*
- sept. 2003 / déc. 2003** **Agent d' accueil**
Agence annexe SNCF - Lille
Accueil - Intranet - Mailing - Réservations
- SALON DU TOURISME :Assistante promotion visiteurs Nov-fév 2001
salon Tourissima - Lille
Mise en relation entre professionnelsréception des participants - Programmation
schématique du
plan d' organisation et application des visiteurs du salon à partir des cartons d
invitation -
polyvalence les 4 jours*
- Vendeuse Mai-juillet 2003
Toulon
Prospection - vente d' encyclopédies*
- Réceptionniste mai-juillet 2005
Hôtel IBIS - Dunkerque
Accueil - attribution des chambres
renfort de l' équipe*
- Elaboration du projet de mise en place de 2 offices de tourisme dans le Nord de la
France, à Hem et près de la Maison de Marguerite Yourcenar 2007
Elaboration des statuts - demande d' autorisation refusée par les Maires*
- janv. 1994 / déc. 1995** **Employée Aviation d' affaires**
Aéroport Lille-Lesquin
*Accueil visiteurs - Attribution des plans météo - Codification aérienne -gestion des
arrivées et
départs - Facturation parking Rapport de gestion transmis à l' aviation civile avec
statistiques de
fréquentation de l' aviation générale*
- Professeur de Tourisme septfév 1996
Ecole Kienz- Lille
Préparation des cours - Apprentissage de réalisation de circuits touristiques - Droit du
tourisme*
- mai 1989 / sept. 1989** **Réceptionniste**

/

Employée commerciale

Août-déc 1999 Calais - World

Mise en rayon produits - gestion des stocks - vente en rayon - vente en caisse

DIPLOMES ET FORMATIONS

mai 2017 / nov. 2018

COMMERCIAL

AFPA

sept. 1990 / juin 1993

BTS Tourisme - BAC+2

Louvain-La-Neuve - Belgique

COMPETENCES

Prospection

Développement clientèle

Vente

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Espagnol

Courant

Allemand

Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

amis de sœur Emmanuelle