



* ** *

Cergy (95000)

*****.*****@*****.***

Assistant Commercial, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2019 /

Assistant Commercial

SOGETI Paris

- * Animer des ateliers fonctionnels.
 - * Rédiger des comptes rendu / notes de cadrages.
 - * Assurer la relation client ainsi que la conduite au changement.
- Réceptionniste de nuit à Mercure/Campanile Annecy
Janvier 2018 _ Décembre 2018

- * Accueillir les clients Checkin tardif / Checkout anticipé
- * Gérer la caisse
- * Effectuer la clôture journalière du système (Opera/Fols)
- * Elaborer les rapports issus de la clôture et les envoyer aux différents services
- * Assurer la sécurité de l'hôtel (des biens et des personnes).
- * Assurer la mise en place du buffet du petit déjeuner.
- * Répondre aux demandes clients (appels/Email).

janv. 2016 /

Novotel centre Atria Annecy

- * Accueillir les clients et répondre à leurs demandes.
- * Encaisser les factures ainsi que les opérations de la clôture de la journée (Opera)
- * Assurer la clôture quotidienne (Opera) et les tâches administratives qui y sont liées
- * Assurer la sécurité de tout le centre Atria (Hôtel/Restaurant/Salons/Bureau).
- * Appliquer la procédure de nuit tout en respectant les consignes de sureté ainsi que Sécurité (incendie) et gérer les imprévus.
- * Assurer la ronde de sécurité la nuit ainsi que la ronde des étages pour ramasser les feuilles PDJ

oct. 2010 /

Technicien Hotline

Acticall Casablanca_Maroc

- * Assurer l'assistance technique téléphonique.
- * Identifier les dysfonctionnements, apporter des solutions aux clients.
- * Renseigner dans la base de données les actions réalisées ainsi que déclencher les demandes d'interventions sur sites.

/

Réceptionniste de nuit

Novotel centre Atria Annecy

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2018

Master en Management et technologie de l'information; Maitrise en Electronique - BAC+4

IAE Savoie Mont Blanc Annecy

/ juin 2010

Université de la bretagne de sud Lorient

COMPETENCES

base de données, excel, Power point, word, technologie de l'information

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Elémentaire

Français

Arabe Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Natation, Fitness, Voyages