



24/10/1990 (33 ans)
Nationalité Française

*** * *****

Le Cannel (06110)

*****@*****.***

Chargée de clientèle, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2020 / sept. 2022 **Chargée de clientèle**

Beldi Pool_Sun Bar

- Organisation d'événements sportifs : ex League des champions en partenariat avec Heineken Algérie
- Organisation de soirée Disco durant toute la saison estivale
- Suivi des réservations VIP
- Supervise une équipe de 3 serveurs

mai 2019 / mai 2020 **Chargée Communication**

GRAS SAVOYE Algérie Service

- Mise en place d'événements en interne et externe
- Supervise une équipe de 3
- Traduction Anglais - Français

mai 2018 / avr. 2019 **Chargée Communication**

WEBHELP

- Organise et supervise les opérations auprès des clients
- Assure la visibilité de l'entreprise lors d'événements
- Met en place des actions marketing pour développer l'image de la marque
- Gère les relations avec les distributeurs

août 2016 / déc. 2016 **Stage vendeuse**

MUST Parfumerie/ Cosmétiques, Dely Brahim, Algérie

- Accueil et renseignement des clients
- Organisation des rayons/ présentation des produits inédits
- Orientation des clients vers produits adaptés
- Animation rayons (produits d'essai)

avr. 2014 / déc. 2015 **Conseillère/vendeuse**

JENNYFER Alger, Algérie

- Agencement déco de la boutique
- Mise en place des articles
- Gestion et accueil des stocks et marchandises
- Accueil et conseil clientèle
- Ouverture fermeture de caisse

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2016 / juin 2017 **BTS M.U.C (Management des Unités Commerciales) - BAC+2**

IFTE , Ecole Supérieure de Commerce et Management en Alternance, Aix en Provence

sept. 2012 / juin 2013 **Préparation et obtention diplôme TOEFL**

Etats-Unis, Oakland, CALIFORNIE

sept. 2011 / juin 2012 **BTS Marketing - BAC+2**

IEA (Institut Européen des Affaires de Paris), antenne d'Alger, ALGÉRIE

COMPETENCES

Photoshop, Suite Microsoft Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

Arabe