



***** **

** ** ** ** **

Bonifacio (20169)

*****@*****.***

ASSISTANTE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2020 / déc. 2023 ASSISTANTE**
DIR. HEBERGEMENT | Mauna Lani Resort 5*, Hawaii
*300 chambres et suites. Gestion de 200 salariés.
Garant de l'image de l'hôtel. Optimise les services dans une démarche qualité.
En charge du recrutement et de l'encadrement du personnel.
Gestion analytique, Revenu Management.*
- janv. 2017 / janv. 2020 MANAGER CLUB CONCIERGE**
Kuki'o Golf & Beach Club, Hawaii
*Club privé résidentiel de luxe . Parcours de Golf de 10 & 18 trous conçus par Tom Fazio. En charge d'assister, coordonner et faciliter les séjours des membres.
Veille à l'excellente qualité des prestations. Anticipation des besoins.*
- janv. 2016 / STAGIAIRE**
DIR. HEBERGEMENT | Hôtel Ermitage 4*, Evian France
*Développe de nouvelles prestations à valeur ajoutée. Gestion des ressources.
Mise en place de formations et méthodes de travail afin d'améliorer l'efficacité et la qualité du service (S.O.P.)*
- janv. 2012 / déc. 2015 RESPONSABLE de RECEPTION**
Sheraton Kona Resort 4*, Hawaii
*500 chambres et suites. Gestion de 40 salariés.
Supervise la prise en charge des clients tout au long de leur séjour. Coordonne et gère l'occupation des chambres. Planification des demandes de réservation.*
- janv. 2010 / janv. 2012 DIRECTEUR DE SALLE**
Huggo's fine dining Restaurant, Hawaii
Coordonne et dirige l'équipe de salle d'un restaurant gastronomique. Gestion des relations clients, fidélisation. Collabore à l'élaboration du Menu.
- janv. 2005 / janv. 2010 AGENT DE VOYAGE INDEPENDANT**
Arvel, Adeo, France
Création et planification de voyages équitables et solidaires sur mesure en Asie du Sud-Est. Gestion financière et logistique avec les acteurs locaux.
- janv. 1999 / déc. 2004 GESTIONNAIRE DE PATRIMOINE IMMOBILIER**
Vendôme Rome Lyon, France
*Gestion juridique et technique de 500 lots d'habitation en gestion pure.
Conseil en rentabilité et valorisation du patrimoine.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2016 Responsable Etablissement Touristique; Formation professionnelle de management hôtelier. Niveau 6**
NéoSphère, Toulon
- / juin 2000 Master Gestionnaire de Patrimoine Immobilier - BAC+4**
EFAB, Lyon

/ juin 1998

BTS Professions Immobilières - BAC+2

EFAB, Lyon Ecole Française de l'Administration de Biens

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

Outrigger Canoe paddling, Art culinaire, Yoga