



***** **

24/06/1990 (33 ans)
Permis B

* ** * ** * **

Villenave-d'Ornon (33140)

*****@*****.***

COMPÉTENCES, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2020 / mai 2023

Adjoint de Direction

IBIS Bordeaux

Management des équipes (recrutement, intégration, développement)

Veille à créer une ambiance "Work and Smile"

Gestion des achats / Maîtrise des charges

Analyse quotidienne des chiffres + rapports

habitués équipes

Gestion des encaissements + Remises en banque

janv. 2018 /

IBIS Bordeaux

Formation des équipes - Veille à la bonne application

Fidélisation clientèle - Suivi Qualité - E-Réputation

Elaboration des plannings

Gestion des comptes débiteurs (facturation,

encaissements, relances)

janv. 2015 /

Réceptionniste de Nuit

IBIS Ocotobre

Accueil des clients + renseignements (checkin / checkout)

Prises de réservations (téléphone, mails, walkin,

Resaweb)

Facturation / Encaissements

avr. 2013 /

Réceptionniste

Hôtel Balladins Aytré-La

Accueil des clients + renseignements

Gestion du standard + emailing

Facturation / Encaissements

Service Petit-Déjeuner

mai 2011 / avr. 2013

Réceptionniste de Nuit

Hôtel Balladins

Accueil des clients en arrivées tardives

Veille à la sécurité de l'établissement

Mise en place des salles séminaires

Mise en place petit-déjeuner + service

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2009

Baccalauréat Général STG - Option Comptabilité et finances d'entreprises - BAC

Lycée Nicolas Brémontier (Bordeaux)

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Espagnol

Elémentaire

Français

CENTRES D'INTERETS

Voyage s, Football, Basketball