



***** **

24/06/1990 (33 ans)
Permis B

* ** * ** * ** *

Villeneuve-d'Ornon (33140)

*****@*****.***

COMPÉTENCES, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2020 / mai 2023** **Adjoint de Direction**
IBIS Bordeaux
*Management des équipes (recrutement, intégration, développement)
Veille à créer une ambiance "Work and Smile"
Gestion des achats / Maîtrise des charges
Analyse quotidienne des chiffres + rapports hebdomadaires
Gestion des encaissements + Remises en banque*
- janv. 2018 /** IBIS Bordeaux
*Formation des équipes - Veille à la bonne application
Fidélisation clientèle - Suivi Qualité - E-Réputation
Elaboration des plannings
Gestion des comptes débiteurs (facturation, encaissements, relances)*
- janv. 2015 /** **Réceptionniste de Nuit**
IBIS Ocotobre
*Accueil des clients + renseignements (checkin / checkout)
Prises de réservations (téléphone, mails, walkin, Resaweb)
Facturation / Encaissements*
- avr. 2013 /** **Réceptionniste**
Hôtel Balladins Aytré-La
*Accueil des clients + renseignements
Gestion du standard + emailing
Facturation / Encaissements
Service Petit-Déjeuner*
- mai 2011 / avr. 2013** **Réceptionniste de Nuit**
Hôtel Balladins
*Accueil des clients en arrivées tardives
Veille à la sécurité de l'établissement
Mise en place des salles séminaires
Mise en place petit-déjeuner + service*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2009** **Baccalauréat Général STG - Option Comptabilité et finances d'entreprises** - BAC
Lycée Nicolas Brémontier (Bordeaux)

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Anglais** Courant
Espagnol Elémentaire

Français

CENTRES D'INTERETS

Voyage s, Football, Basketball