



***** *****

02/07/1967 (56 ans)
Nationalité Nationalité suisse
Célibataire
Permis Oui voiture moto

** *** *****

Orbé

*****@*****.***

Service client et administratif, Vente, Help Desk, Assistance, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2017 /

Gestionnaire données

Banque Cantonale Vaudoise

Gestion des données de contrats divers et collaboration active avec les agences.

janv. 2015 / août 2017

Formations

Entreprises de formation

Bilan de compétence chez Préférences SA à Lausanne.

Cours d'anglais niveau A2 Wall Street Institut Lausanne.

Cours informatique (Word, Excel, Outlook, Powerpoint) chez MRB à Yverdon-les-Bains.

janv. 1999 / sept. 2014

Responsable du service Télémarketing

NESTLE Suisse SA à Aclens

Conduite du personnel, définition et contrôle des objectifs de vente, vente proactive par téléphone, prise de commandes, prise en charge des cas difficiles et délicats, instruction et formation des collaboratrices, établissement du budget, recrutement du personnel, contrôle et optimisation du déroulement des travaux, planification des présences et vacances du personnel, respect des directives et des délais, corrections des livraisons et de facturations, organisation et amélioration de la collaboration et du déroulement du travail entre les chauffeurs, les magasiniers, les représentants et le siège, participations à des séances internes et externes ainsi qu'à diverses TELCO.

févr. 1991 / nov. 1998

VAUDOISE ASSURANCES Lausanne

- Spécialiste en assurances choses, branches techniques et responsabilité civile

Acceptation des risques, examen des propositions, établissement des offres et des polices,

collaboration groupes de travail, élaboration et révision de produits d'assurances, formations aux

collaborateurs des agences, en français et en allemand.

sept. 1989 / déc. 1990

Coordinateur informatique

HELVETIA ASSURANCES St-Gall

Employé au service de coordination informatique, j'étais responsable de coordonner, traiter et

surveiller les problèmes informatiques entre le siège et les agences, déblocage des mots de passe et

des imprimantes, impression de statistiques diverses pour les agences, mise en place du matériel

informatique dans les agences, répondre aux demandes des agences par mail.

sept. 1988 / juil. 1989

LA SUISSE ASSURANCES St-Gall

- Spécialiste toutes branches

Acceptation des risques, examen des propositions, établissement des offres, contacts avec les

représentants, répondre aux téléphones entrants et aux courriers.

sept. 1984 / août 1988

Vie

LA SUISSE ASSURANCES Lausanne

- Apprentissage dans divers services

(y compris école de recrues, école de sous-officiers et paiement de galons)
Apprentissage dans divers services (Assurances Vie, Contentieux et affaires spéciales, Polices et Avenants, Véhicules à moteurs, Accident, Maladie) en tant qu'employé de commerce G et ai obtenu mon certificat fédéral de capacité. Ensuite, j'ai fait mon école de recrues, sous-officiers et paiement de galons.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2015	Certificat Bureautique E-Learning (Word, Excel, Outlook, Powerpoint)
/ juin 2004	Diplôme Management @ Ressources Humaines
/ juin 2002	Certificat Super User Sap
/ juin 1995	diplôme d'assurance privée
/ juin 1987	Certificat de capacité employé commerce « G »
sept. 1983 / juin 1984	Commerce Ecole de Commerce à Lausanne
sept. 1980 / juin 1982	Ecole Primaire Supérieure à Lausanne

COMPETENCES

Word, Excel, Outlook, Powerpoint, G, E-Learning, Microsoft Office, SAP.

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Allemand	Professionnel
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Course à pied, vélo, natation, triathlon, ski, voyages