



**** *

18/06/1992 (31 ans)
Nationalité Française

** * * *

Rives (38140)

****.*****@*****.***

Hôte d'Accueil Tourisme français-anglais-allemand-italien, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- févr. 2020 / févr. 2020** **Agent Magasinier/Douanes**
TELEDYNE-E2V (Saint-Egrève, 38)
**Saisie, enregistrement et suivi des expéditions vers l'Union Européenne et les pays tiers*
- sept. 2019 / sept. 2019** **Hôte d'Accueil**
OPEN EMPLOI, Annecy (74)
**Renseigner et orienter les congressistes de la Convention de l'APM 2019 à Annecy*
- juin 2019 / juin 2019** **City Helper**
OFFICE DE TOURISME GRENOBLE-ALPES METROPOLE (Grenoble, 38)
**Renseigner les touristes dans la ville de Grenoble lors de la Coupe du Monde de Football Féminine 2019*
- sept. 2018 / juin 2019** **Entraîneur Bénévole**
CENTR'ISERE TENNIS DE TABLE (Rives, 38)
**Entraînement de jeunes de 8-15 ans en niveau loisirs et installation du matériel*
- avr. 2018 / avr. 2018** **Conseiller en séjour Tourisme**
Office de Tourisme du Pays Voironnais (Charavines, 38)
**Accueil Physique et conseil sur les activités et sur le territoire
*Vérifier la validité des documentations
Vendre des cartes de pêche et des autorisations de naviguer sur le lac de Paladru (38)
- mars 2016 / nov. 2017** **Agent d'Accueil et Administratif, POLE EMPLOI**
VILLE-LA-GRAND (Ville-la-Grand, 74)
** Accueil et accompagnement des demandeurs d'emploi dans l'utilisation de l'outil informatique (inscriptions, accès à l'espace personnel, consultation d'offres...) suite à une réorganisation du site internet de Pôle Emploi.
* Co-animation d'ateliers CV et recherche d'emploi avec des intervenants de l'Institut de Formation Rhône-Alpes et des conseillers spécialisés dans le numérique
* Travail avec des conseillers sur les sites internet destinés à la recherche d'emploi
* Diverses tâches administratives et logistiques : gestion du courrier et stock de documentations*
- janv. 2013 / févr. 2013** **Trade Compliance Analyst**
MARKEM-IMAJE (Bourg-Lès-Valence, 26)
** Recherche des taux de droits de douane à l'Import et à l'Export, auprès du service des douanes*
- mai 2012 / juil. 2012** **Traducteur**
ZINSER (Albershausen, Baden Württemberg, Allemagne)
** Traduction du site internet en version française, divers documents techniques et commerciaux*
- nov. 2011 / févr. 2012** **Aide marketing**
OZTYLE (Veyrins-Thuellin, 38)

DIPLOMES ET FORMATIONS

nov. 2017 / janv. 2018	MOOC en français, "Le Tourisme culturel aujourd'hui : quels enjeux"
juin 2017 / sept. 2017	MOOC en français et en anglais "Devenir Hôte ou Hôtesse d'Accueil"
oct. 2015 / nov. 2015	MOOC en anglais "Les Jeux Olympiques et les médias"
sept. 2014 / juin 2015	2 ème année Langues Etrangères Appliquées anglais/allemand avec option italien: 2ème semestre validé - BAC+2 Université Stendhal Grenoble 3, Saint Martin d'Hères (38)
sept. 2013 / juin 2014	Cours d'italien niveau débutant
sept. 2011 / juin 2013	BTS Commerce International - BAC+2 Lycée Louise MICHEL, Grenoble (38)
sept. 2008 / juin 2011	Baccalauréat Economique et Social (spécialité anglais) - BAC Lycée Pierre Béghin, Moirans (38)

COMPETENCES

Compétences techniques:

- Informer et accueillir une clientèle
- Accueillir et conseiller la personne sur des services ou des produits, des articles souvenirs
- Organiser un espace d'accueil
- Effectuer des ventes

Compétences informatiques:

- Maîtrise du Pack Office (Word, Excel, PowerPoint) et d'autres logiciels (Sphinx, Publisher, Access, Libre Office)
- Certifications: B2i en 2008, C2i en 2012
- Bases en HTML

Savoir-être:

- Patience et écoute

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Elémentaire
Allemand	Académique
Italien	Académique
Français	Bilingue
Portugais	Elémentaire
Néerlandais	Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

Voyages à l'étranger : Pays-Bas, Belgique, Australie, Thaïlande, Singapour, Hong-Kong, Etats-Unis, Canada, Italie, Royaume-Uni, Luxembourg, Allemagne, Suisse, Autriche, Liechtenstein, Hongrie.

Sport (Rugby, Tennis, Tennis de table, Golf, Handball...) et Culture Générale.

Volontariat au CS Bourgoin-Jallieu Rugby pendant 2 ans (Tâches diverses avant matchs)

Brevets de secouriste : SST en 2010, PSC1 en 2014 et 2016