



\*\*\*\* \*

Paris (75)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## About Me, Débutant

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

févr. 2002 /

#### Hôtesse de caisse - R'Electro

*Accueil des clients  
Maîtrise du logiciel ORIKA  
Procédure d'encaissement  
Programme de fidélité du magasin*

févr. 2002 /

#### CHEF DE RANG

LE LUX  
*Accueil des clients  
Effectuer une réservation  
Prendre une commande  
Gestion des mails interne & appels téléphonique*

#### STAGE

*Hôtel Mercure Créolia, Aéroport de la Réunion Roland Garros, Parasail Réunion,  
Musée de Villèle*

/

#### Agent d'accueil et de réservation réceptif groupe & individuel

2 02 3  
*Accueil des clients à l'aéroport  
Faire une réservation avec nos partenaire  
Traitement des mails & des appels  
Vérification de facture  
Edition des vouchers & fiche récapitulatif  
Préparation des pochettes clients*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ juin 2023

**FORMATION D'AGENT D'ESCALE COMMERCIALE - RAF - BAC+6 et plus**

sept. 2020 / juin 2022

**BTS TOURISME - BAC+2**  
EVARISTE DE PARNY

sept. 2017 / juin 2020

**Baccalauréat Hôtellerie Restauration Ma nagement - BAC+4**  
LYCEE HOTELIER DE LA REUNION

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Français