



Gentilly (94250)

*****@*****.***

Réceptionniste

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

/

Chargé évènementiel

Hôtel vallée des rois

- Proposition de concepts de soirées
- Gestion de la communication des différents évènements
- Création de différents outils de communication
- Promotion et vente des services hôteliers

/

Réceptionniste

Hôtel le Makombe

- Accueil des clients et renseignements
- Gestion des appels, collecte des informations personnelles et gestion des horaires.
- Mise à jour des dossiers clients
- Assistance des clients
- Gestion de la base de données du bureau et du paramétrage du front office

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2015 / juin 2016

BTS en maintenance des systèmes informatiques - BAC+2

Douala- Cameroun institut universitaire de la cote

sept. 2011 / juin 2012

Baccalaureat scientifique - BAC

Douala - Cameroun collège Le Nil

COMPETENCES

Word, Excel, Powerpoint, Photoshop, Facebook, Instagram, Tiktok, Snapchat, Triller, Twitter

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Sport, lecture, voyage, réseaux sociaux, football