



** **

Le Perreux-sur-Marne (94170)

*****@*****.*****

SKILLS, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2021 / déc. 2022 Stage en Psychologie**
Centre Médico-Psychologique Enfants Adolescents de Gentilly
- janv. 2012 / janv. 2021 CITRIX EMEA**
Responsable clientèle sur la zone EMEA, NA et LAC
Lead de l'équipe EMEA 7 personnes

Amélioration de procédures EMEA et NA
Pilotage et suivi des KPIs
UAT: Tests utilisateurs pour améliorer l'expérience utilisateurs
QBR (quarterly business review) avec les distributeurs
Formation des partenaires et des nouveaux collaborateurs
Coordination avec différents départements
Traitement des commandes du devis à la facturation
- janv. 2010 / janv. 2012 RESPONSABLE EXPORT**
NEC SAS FRANCE
Déploiement du réseau Microwave
Gestion logistique et administrative des exportations
- janv. 2009 / janv. 2010 CONSULTANTE ACHATS C4GAS**
Participation à l'élaboration des dossiers d'appels d'offres
Veille concurrentielle
ADMINISTRATEUR DES VENTES QAD
- janv. 2008 / janv. 2009 Administratif**
EUROPE SAS
Soutien logistique et administratif sur la zone EMEA
Formation des nouveaux collaborateurs
Gestion des commandes: order to cash
Clôture trimestrielle : 65 commandes la dernière semaine et 574 par trimestre

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2022 Management transverse et collaboratif**
FORMATION CTC - NUEVO
- / juin 2006 MAITRISE AEI ADMINISTRATION ET ECHANGES INTERNATIONAUX - COMMERCE INTERNATIONAL - BAC+4**
Université Paris XII
- / LICENCE EN PSYCHOLOGIE - BAC+3**
Université Paris VIII

COMPETENCES

SAP, CITRIX, QAD, Sales Force

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français