



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

27/04/1979 (45 ans)  
Nationalité Belge  
Mariée

\*\* \*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Villeneuve-sur-Lot (47300)  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Agent de réservation, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2010 / mai 2011**    **Agent de réservation**  
RAINBOW Chaussée de Waterloo, 289A à 1180 Bruxelles  
*Elaborations, préparations et réservations de voyages à la carte et voyage de nocés.  
Responsable des réservations de voyages à forfait : individuels, groupes et business  
(vols,  
hôtels, trains, voitures de location), souscription d'assurance  
Ticketing: construction tarifaire de contrats TO et émission.*
- nov. 2009 / janv. 2010**    **Agent de voyages**  
NIKOR VOYAGES Boulevard Léopold II, 112 à 1080 Bruxelles  
*Responsable des réservations de voyages à forfait : individuels, groupes et business  
(vols,  
hôtels, trains, voitures de location), souscription d'assurances.  
Préparations et réservations de voyages à la carte.*
- janv. 2006 / déc. 2009**    **Product Manager**  
UNICLAM Chaussée de Haecht, 35 à 1210 Bruxelles  
*Conception brochure : gestion des contrats hôteliers, calcul de prix brochures, choix  
d'hôtels et de photos.  
Elaborations, préparations et réservations de voyages à la carte et voyage de nocés.  
Responsable des réservations de voyages à forfait : individuels, groupes et business  
(vols,  
hôtels, trains, voitures de location), souscription d'assurances.  
Création de documents de voyages.  
Ticketing: construction tarifaire de contrats TO et émission.  
Création et préparation de voyages d'étude et accompagnement.*
- août 2004 / oct. 2004**    **BUREAU D'AVOCATS**  
*Archivages des dossiers plaidés et rédaction des courriers clients.*
- janv. 2004 / janv. 2006**    **Agent de voyages**  
VOYAGES EOLE Chaussée de Haecht, 39-41 à 1210 Bruxelles  
*Responsable des réservations de voyages à forfait : individuels, groupes et business  
(vols,  
hôtels, trains, voitures de location), souscription d'assurances.  
Préparations et réservations de voyages à la carte.*
- janv. 2001 / déc. 2004**    **Gardiennne**  
NOUNOU Gardiennne d'enfants
- janv. 1998 / déc. 2000**    **Agent de voyages en stage rémunéré**  
AB TOURS Passage Saint-Honoré, 9 à 1000 Bruxelles  
*Responsable des réservations de voyages à forfait : individuels et business (vols,  
hôtels) au  
sein du Tour-Opérateur, création des documents de voyages, ticketing.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2000 / juin 2001**    **Formation en Chef d'entreprise section tourisme**  
3èmeannée) INFAC, Bruxelles

**sept. 1999 / juin 2000**    **Formation en Chef d'entreprise section tourisme**  
2ème année) INFAC, Bruxelles

**sept. 1998 / juin 1999**    **Formation en Chef d'entreprise section tourisme**  
1ère année) INFAC, Bruxelles

**sept. 1997 / juin 1998**    **Graduat en tourisme (1ère année)**  
ISALT, Bruxelles

**/ juin 1997**                    **bac en Administration et Organisation; secondaire - BAC+4**  
Ecole; Centre Scolaire Ma Campagne, Bruxelles

## **COMPETENCES**

---

Réservation BTN, Worldspan, Amadeus, Transhotel, Holiday autos, Microsoft Word, Excel, Internet

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

<b>Anglais</b>	Courant
<b>Français</b>	Bilingue
<b>Néerlandais</b>	Elémentaire
<b>Arabe</b>	Courant

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Voyages, Lecture, Cinéma, Martinique, Guadeloupe, Sud Marocain