



***** *

Nationalité Française

** ***** *

Paris 17 Batignolles-Monceau (75017)

*****.*****@*****.***

Directeur d'hôtel, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2018 /	Directeur de l'hôtel La Maison Malesherbes (4*, 24 chambres, 75008 Paris)
févr. 2018 / nov. 2018	Directeur de hôtel Le petit Belloy Saint Germain (3*, 21 Chambres, 75006, Paris)
févr. 2014 / févr. 2018	Chef de réception l'hôtel Champs Elysées Friedland (4*, 40 chambres, 75008 Paris)
juil. 2010 / janv. 2014	<i>Premier de réception à l'hôtel Champs Elysées Friedland (4*, 40 chambres, 75008 Paris). Contrat : CDI.</i>
avr. 2009 / juin 2010	Réceptionniste de jour l'hôtel Champs Elysées Friedland (4*, 40 chambres, 75008 Paris) <i>CDI.</i>
juin 2002 / mars 2009	Réceptionniste tournant Etoile Saint Ferdinand <i>40 chambres, 75008 Paris), l'hôtel Etoile Saint Honoré (4*, 85 chambres, 75008 Paris), l'hôtel Horset Washington (4*, 20 chambres, 75008 Paris) et à l'hôtel Belloy Saint Germain (4*, 50 chambres, 75006 Paris). Contrats : Extra.</i>
mai 2000 /	Enquêteur l'Institut Français de l'Opinion Public, IFOP, Alfortville

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ mars 2018	Formation « Availpro, Chanel Manager » Availpro, Paris
/ mars 2018	Formation « Revenue Management » E-axess, Paris
/ janv. 2018	Formation « Management d'Equipe », Interactif Paris
nov. 2015 / juin 2016	Formation «Luxury Attitude » Luxury Attitude Academy, Paris
/ févr. 2016	Formation « Gestion des Plaintes Clients » Lepertel Formation, Paris
/	Maitrise - BAC+4

COMPETENCES

HôtelEasy, Médialogue, Multimicro, Opera express, Availpro, fastbooking, Word, Excel, Outlook, Internet

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Professionnel
Français	Bilingue
Arabe	Bilingue