



23/11/2017 (6 ans)

** **

Espagnac (19150)

*****@*****. **

TECHNICIEN D'ACCUEIL TOURISTIQUE, PROFIL PERSONNEL, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juil. 2021 /** micro-entreprise " Mare Nostrum Solutions Numériques "
conception de sites internet sous WordPress, Community Management sur les réseaux sociaux, référencement SEO.
- oct. 2020 / nov. 2020** **Stagiaire**
Numérique-Communauté de Communes Xaintrie Val de Dordogne
"Ma vie en Xaintrie", mise en place d'un Google Drive opérationnel au sein des services, collecte et centralisation d'informations sous la responsabilité de la chargée de communication, création de tutoriels d'utilisation des outils google .
- août 2015 / sept. 2015** **Guide accompagnateur**
Palais des rois de Majorque
guidage lors de la visite commentée .
- janv. 2015 / mai 2015** **Guide accompagnateur**
Château Royal de Collioure
guidage lors de la visite commentée et mise en place de jeux pour enfants.
- mars 2014 / oct. 2014** **Receptionniste**
Hôtel Mondial de Perpignan
Accueil physique et téléphonique de la clientèle, comptabilité de l'Hôtel, arrivées et sorties des clients.
- janv. 2013 /** **Animateur périscolaire**
Ecole Elementaire Baixas
Organisation d'activités périscolaires et service de cantine.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2015** **Diplôme de technicien d'accueil touristique**
GRETA de Perpignan
- /** **Baccalauréat Professionnel Secrétariat - BAC**

COMPETENCES

Accueillir et renseigner
Gérer les conditions de séjour de la clientèle
Coordonner l'activité d'une équipe.
Parler l'Anglais (courant) et Espagnol (notions)

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant
Espagnol Professionnel

CENTRES D'INTERETS

Photographie, Randonnée, Patrimoine historique & religieux, Littérature, poésie