



\*\*\*\*\* \*\*

05/04/2000 (24 ans)  
Permis B

\* \*\*\*\*\* \*\*

Les-Pennes-Mirabeau (13170)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*. \*\*

## Réceptionniste, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2022 / sept. 2022

#### Réceptionniste

Résidence ODALYS - Cabriès

*Enregistrement des réservations clients - Gestion des fonds de caisse*

*S'assurer du paiement des clients en fin de séjour et contrôle des modalités de paiement (CB,*

*espèces, chèques, chèques vacances...)*

*- Gérer le planning des réservations et l'occupation des chambres*

*- Traiter les réclamations de la clientèle - Traiter les appels téléphoniques et mails de la*

*réception*

*- Apporter une réponse au client pendant la durée du séjour sur des questions d'ordre pratique,*

*touristique...*

mars 2022 / avr. 2022

#### Vendeuse en Magasin

JEFF de BRUGES - Plan de Campagne

*janvier 2022 Savoir présenter les produits et adapter son argumentaire de Vente*

*- Disposer les articles dans les rayons - Encaisser les paiements (CB, espèces, chèques)*

*Juillet à sept. 2021 Réception des livraisons - Vérification des stocks*

*Comptabiliser les recettes en fin de journée*

*Juillet 2019*

*à août 2019 Mise en rayon libre-service LECLERC - Marignane*

*Disposer les produits en rayon (facing) - Contrôler le balisage et l'étiquetage des produits*

*Contrôler l'état de conservation des produits périssables*

févr. 2021 /

#### Stage

Office du Tourisme - Sausset-les-Pins

*Accueil et renseignement clientèle physique et téléphonique*

nov. 2019 /

#### Stage

Sabardu Tourisme - Plan-de-Campagne Agence de voyages

juin 2016 / août 2017

#### Stage

Clinique Vétérinaire Mirabeau - Les Pennes Mirabeau

*et Août 2017 Poste d'accueil et Assistance en salle de consultation (chiens et chats)*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / juin 2021

#### BTS Tourisme - BAC+2

Lycée Clovis Hugues (Aix-en-Provence)

sept. 2017 / juin 2018

#### Baccalauréat Littéraire - BAC

Lycée Saint Louis - Sainte Marie

sept. 2014 / juin 2015

#### Brevet des Collèges

Collège Saint Louis - Sainte Marie (Site de Marignane)

## **COMPETENCES**

---

Amadeus, Excel, Word, Outlook

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

**Espagnol**

**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

cinéma, sorties entre amis, voyages