



Nationalité Français
Permis B

*

Poissy (78300)

*****@*****.***

Enquêteur de satisfaction, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2024 /

Enquêteur de satisfaction

MV2 GROUP Paris

Collecte et analyse de données pour évaluer la satisfaction client.

Communication efficace avec les clients pour comprendre leurs besoins.

Adaptabilité dans les méthodes d'enquête en fonction des retours d'information.

janv. 2024 / févr. 2024

Community manager

Opt'in Vallé Paris

Gestion de la réputation en ligne :

Surveillance de la réputation de la marque en ligne et réponse aux avis et commentaires.

Veille concurrentielle pour identifier les meilleures pratiques et les opportunités d'amélioration.

Assistance à la stratégie digitale :

Soutien à l'élaboration et à la mise en œuvre des stratégies de marketing digital.

Participation à la recherche de marché et à l'analyse concurrentielle.

Gestion des médias sociaux :

Création et programmation de publications sur les réseaux sociaux.

Engagement avec la communauté en répondant aux commentaires et messages.

janv. 2022 /

Agent d'accueil polyvalent

Espace sportif pontoise Paris

Accueil des visiteurs et assistance :

Accueil et orientation des clients.

Fourniture d'informations sur les installations et les règles de sécurité.

Gestion des entrées et sorties :

Contrôle des accès à la piscine.

Vérification des billets d'entrée ou des abonnements

Promotion des activités :

Informations sur les cours de natation et les événements.

Distribution de matériel promotionnel

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2022 / oct. 2023

Sciences Economique et Sociales; Histoire - Géographie, Géopolitique et Sciences Politiques

Lycée Emily Bronte Lognes

nov. 2023 /

- BAC+2

IUT Gustave Eiffel Champs-sur-Marne

/

DU Entrepreneur TPE

COMPETENCES

analyse de données, Excel, Power Point, Word, stratégie digitale

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Ecriture, Entreprendre, Musique