



21/02/1997 (27 ans)

Évry (91000)

*****@*****.***

TECHNICIEN RÉSEAU DE COMMUNICATION, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2020 / juin 2022

Agent téléconseiller

N2 SFR business (77) Champs sur marne

- * *Prise d'appel, et préparation de configuration (cisco, Oneaccess) .*
- * *Support N2+ réseau cuivre et fibre optique et dégradation (DSLAM, Gpon fibre mutualisé et dégradation) .*
- * *Gestion des clients B2B*
- * *Pilote des techniciens en ligne et prise en main équipement à distance.*

oct. 2019 /

assistant technicien hotline micro-informatique helpdesk

Carrefour

- * *Appel et réception en ligne*
- * *Préparation dossier d'intervention et réparation au S.A.V*
- * *Administrateur système, Windows 8, Windows 10*
- * *Vente logiciel avast antivirus bitdefender + conseil client assistant software*

juil. 2019 /

Technicien test

RATP

- * *Test carte mère, carte vidéo , châssis EAV et ESV ,*
- * *Mise en service routeur , serveur , châssis, formatage disque dur*
- * *Test réseau : Wan, Vlan, ADSL, VPN, Wifi*

juil. 2018 /

Technicien mise en service

Tibco, (Colt service Technology)

- * *Montage et configuration routeur switch : Accedian Networks GX Lts , (Cisco).*
- * *Preparation Wall box, Baie , Adva Networking.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2018

Diplôme de CQP Technicien des réseaux de la maison connectée (CFP 5 centres de formation et de Professionnalisation les lacs de l'Essonne (Grand paris - BAC+6 et plus

/ juin 2015

Baccalauréat Professionnel Commerce - BAC
Corbeil-Essonnes (91100) Lycée polyvalent Saint Léon

COMPETENCES

ADSL, carte mère, cisco, DSLAM, disque dur, antivirus, excel, Powerpoint, Windows 8, Windows 10, word, Pack Microsoft Office, putty, routeur, Vlan, Tibco, Wifi, Informatique, VPN, Wan

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Bilingue
Français

CENTRES D'INTERETS

