



Permis B

Bondoufle (91070)

*****@*****.***

Responsable d'activités touristiques, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 / sept. 2022 **Vendeuse Boutique**

DISNEYLAND PARIS

Accueil de la clientèle internationale

Animation de l'espace de vente

Proposition de produits et ventes additionnelles

Conclusion de la vente

Encaissement des achats

Entretien de la boutique

Bénévolat DisneyVolunteers : Accompagnement d'une famille pour l'ouverture de l'Avengers Campus

oct. 2019 / juil. 2021

Travel Planner

HAVAS VOYAGES, Paris

Accueil de la clientèle et conseil : découverte et

compréhension des attentes, sélection de produits et de

services, assemblage de forfaits ou propositions à la carte

suivi des dossiers avant, pendant et après voyage

Réaliser les opérations de réservation (sites BtoB, POLO)

Billetterie aérien et rail (Amadeus)

Gestion de la relation client (utilisation de Gestour 360 CRM)

Organisation de l'espace de vente et animation commerciale

oct. 2018 / sept. 2019

Assistante Back-office

ROUTES BIBLIQUES, Paris

Préparation des dossiers de voyages

Création d'un livret pédagogique pour des enfants de 7 à 12 ans

Envoi de documentation

Standard téléphonique et gestion de la relation client

Gestion des inscriptions

Travail en relation avec l'ensemble de l'équipe

avr. 2018 / juin 2018

Réceptionniste polyvalente

SAN PAWL HOTEL À MALTE

Interaction avec une clientèle internationale

Gestion des check-in et check-out

Gestion des plaintes

Renseignements touristiques et vente

Gestion des stocks

sept. 2017 /

Opérateur d'attraction polyvalent

KOONY PARC

Accueil de la clientèle

Mise en place du parc (accrobranche, laser game)

Encaissements

Encadrement des activités

Maîtrise des procédures de sécurité

Entretien des locaux et du matériel

DIPLOMES ET FORMATIONS

oct. 2019 / juil. 2021

MBA Manager d'unités opérationnelles, Tourisme - BAC+5

oct. 2018 / juil. 2019

Bachelor Responsable d'activités touristiques - BAC+3
EFHT

sept. 2017 / juin 2018

DUT Techniques de Commercialisation - BAC+2
IUT EVRY VAL D'ESSONNE

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Académique
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Pratique d'activités de plein air : vélo, randonnée, canoë

Lecture : presse spécialisée du tourisme, développement personnel, récit de voyages

Bénévolat : Accueil et accompagnement des délégations de l'Eurovision Junior 2021, Accueil et entretien du site d'un festival de musique