



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\* \*\*\*\*\*

Angervilliers (91470)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Responsable de l'agence, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- janv. 2021 / nov. 2022**    **Responsable de l'agence**  
AVIS 91150 Etampes  
*Gestion des clients*  
*Émission des contrats de location,*  
*Suivi des comptes à recevoir*  
*Gestion de l'entretien du parc*  
*Augmentation du chiffre d'affaire + 40 % DE MARGE A FIN NOV 2021*
- juil. 2014 / déc. 2020**    **Responsable et création du car Control**  
société Massoutre location concessionnaire AVIS  
*Mise en place des tableaux de suivi de couts et des process*  
*Gestion du parc a l'extérieur, de l'approvisionnement des agences, des ventes*  
*Suivi de livraison de VN, création de planning Frigo et équipements spéciaux pour la*  
*saison d'été*  
*Gestion et suivi de plus de 3000 vl et 1500 vu*
- janv. 2004 / déc. 2014**    **Responsable AVIS**  
RUNGIS MIN  
*Développement du CA et des points de vente (POINT RELAIS ET AGENT)*  
*Gestion des livraisons, compte à recevoir, entretien du parc*
- janv. 2002 / janv. 2004**    **Responsable AVIS ETAMPES**  
*Mise en place d'un implant et de la gestion de la flotte afin de livrer un client principal*  
*FAURECIA*  
*environ 120 locations en 3 jours*
- janv. 2000 / janv. 2002**    **Responsable AVIS les Ulis**  
*Augmentation du CA 100%*  
*Réception de la clientèle et gestion des livraisons société*
- janv. 1993 / janv. 2000**    **CAR Control Massoutre**  
*Notre société a été créé avec une flotte de 20 vls et s'est rapidement développée*  
*autant en VL qu'en*  
*VU ainsi que le nombre d'agence . Nous sommes passés de 3 à 10 agences.*  
*Mise en service des véhicules et suivi autant par rapport à la demande qui a l'entretien*  
*Facturation pour la societe de transports MIL EXPRESS*
- janv. 1988 / janv. 1993**    **Agent de comptoir**  
AVIS Orly  
*Accueil des clients société au comptoir BUSINESS*
- janv. 1986 / janv. 1988**    **Agent de réservation**  
société Climat de France les ULIS

---

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / juil. 2023**                    **Certification GDS Amadeus et APRES VENTE AMADEUS**

/ juin 1988

**BTS TOURISME - BAC+2**

/

**Diplome d accueil des voyageurs IATA Attestation Altea et DGR9**

/

**Marchandises dangereuses DGR9 validées**

## **COMPETENCES**

---

AMADEUS, EXCELL, WORD

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

**Espagnol**

**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

organisation des mes voyages /bricolage