



*****@*****.***

Auriol (13390)

*****@*****.***

technicien Agent de maitrise, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2020 / juil. 2020

technicien Agent de maitrise

VOYAGES EURAFRIQUE

Maitrise des techniques de vente de produits et services touristiques.

Gestion des produits individuels et groupe.

Conseil et vente des services et produits touristiques.

Développement du portefeuille client.

janv. 2013 / déc. 2019

technicien Agent de maitrise

ATL VOYAGES- MARIETTON

Maitrise des techniques de vente de produits et services touristiques.

Gestion des produits individuels et groupe.

Conseil et vente des services et produits touristiques.

Développement du portefeuille client.

janv. 2008 / janv. 2013

technicien Agent de maitrise

EGENCIA

CDI chez EGENCIA, Agence de voyage Affaire, en qualité de technicien Agent de maitrise.

Chargée de l'accueil téléphonique, gestion et suivie des dossiers clients, maitrise des techniques Amadeus.

janv. 2006 / janv. 2008

Stage

Carlson Wagon-lit Travel

une période de 6 semaines.

Stage en entreprise dans une agence de voyage « Aloes Voyages » pendant 9 semaines.

Utilisation d'Amadeus comme GDS de réservation, classement et archivage des dossiers.

Contact direct avec la clientèle pour assurer les réservations et les ventes.

janv. 2005 / janv. 2006

Accueil et prise de rendez-vous dans un cabinet dentaire dans le 2ème arrondissement de Marseille pour une durée d'un mois.

janv. 2004 / janv. 2005

maison de retraite « Résidence dorée », situé dans le 8ème arrondissement de Marseille

janv. 2000 / déc. 2001

commerce de proximité à Marseille

période de

Trois semaines. Accueil de la clientèle, tenue de la caisse, tâches ménagères diverses.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2013 / juin 2020

Formations en parallèle de mes emplois. Energétique, Kinésiologie, Coaching de vie

sept. 2006 / juin 2008 **BTS Ventes et Productions Touristiques** - BAC+2
lycée d'Hôtellerie et de Tourisme à Marseille

sept. 2005 / juin 2006 **Terminale Littéraire**
lycée Marseilleveyre à Marseille

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français