



***** ***

Nationalité Française

Vitry-sur-Seine (94400)

*****.***@***.***

Chargée Clientèle, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2000 / juin 2019

Chargée Clientèle

CATHAY PACIFIC AIRWAYS, Neuilly-Sur-Seine

Accueil physique des clients Individuels et Sociétés.

Réserver, éditer des billets d'avion et hôtels. Répondre aux emails clients sur Outlook.

Créer les pro-forma sur Excel et renouveler les contrats Sociétés.

août 1998 / févr. 2000

Agent de réservation

PARIS INSIGHT TRAVEL FRANCE (agence réceptive), Paris

Envoyer la rooming list aux hôteliers, réserver les chambres d'hôtels et prestations terrestres.

nov. 1994 / avr. 1995

Agent de réservation

COUNCIL TRAVEL , Londres

Stage. Réserver des billets d'avion.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / févr. 2021

Bright Chinois; Formation Chinois (379 heures). Bright Chinois "première autonomie" Orale B1

Chinalangue, Paris

sept. 1995 / juin 1997

BTEC HIGHER NATIONAL DIPLOMA LEISURE & TOURISM - (BTS) - BAC+2

UNIVERSITY OF NORTH LONDON (LONDON METROPOLITAN UNIVERSITY), Londres

sept. 1993 / juin 1995

BTEC NATIONAL DIPLOMA OF TOURISM (BAC) - BAC

WESTMINSTER COLLEGE, Londres

COMPETENCES

Amadeus, Excel, Word, Outlook

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Français

Courant

Chinois

Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

Découvrir différentes cultures de pays