



\*\*\*\*\*

\* \*\*\*\*\*

Tourrettes (83440)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## DIRECTEUR D'EXPLOITATION, Senior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2021 / mai 2022

#### DIRECTEUR D'EXPLOITATION

CHALET IZIA \*\*\*\*\* - Val d'Isere, Savoie

*appartements haut de gamme*

\* *Gestion locative : planning des réservations, accueil du client (arrivées/départs), suivi*

*du séjour et des demandes particulières*

\* *Formation et management du personnel, coordination des services: equipe de reception, service d'étages, skishop, spa, bar, service technique et prestataires de services externes*

\* *Supervision des services de conciergerie: transports, location de matériel, activités montagne, bien être, évènementiel, restauration, forfaits de ski*

\* *Administration générale du site: achats/commandes, gestion des stocks, registre de securité, communication avec le siège social...*

janv. 2020 / déc. 2021

#### Technicien Superieur Management en Hotellerie-Restauration

COVID-19

sept. 2018 / mai 2020

#### DIRECTEUR D'HOTEL

HOTEL ALPARENA\*\*\*\*\* - La Rosière, Savoie

\* *Orchestrer la préouverture de l'établissement : 200 lits*

\* *Pilotage du chantier-exploitation et mise en place de l'ensemble des services*

\* *Création de la nouvelle équipe : 24 employés*

\* *Mise en place des normes de sécurité de l'hôtel*

\* *Vérifier le bon fonctionnement de l'ensemble des points de contacts de l'hôtel*

\* *Ouverture*

\* *Développement, coordination et maintien des relations commerciales avec les différents partenaires*

\* *Relation client : satisfaction et gestion des litiges*

\* *Gestion quotidienne de l'hôtel : achats, gestion des stocks, comptabilité*

\* *Mise en place et obtention du classement hôtelier 4 étoiles*

\* *Interface groupe : définition de la stratégie, reporting, axes d'amélioration*

oct. 2009 / mai 2018

#### DIRECTEUR DE SITE

LES BALCONS DE BELLE PLAGNE HOTEL\*\*\* & RESIDENCE DE TOURISME\*\*\*\*\* - La Plagne, Savoie

*Mission : responsable de l'ensemble du site, comportant 750 lits*

\* *Satisfaction et développement des grands comptes clients*

\* *Construire une étroite collaboration de partenariat avec les clients*

\* *Garantir une haute qualité de service*

\* *Orchestrer la gestion quotidienne et l'exploitation*

\* *Assurer le bon fonctionnement des ouvrages pour assurer une satisfaction client tout en étant garant des règles de sécurité*

\* *Optimisation et gestion du taux d'occupation : analyse et réalisation des prévisionnels d'activité*

\* *Gestion de la comptabilité, des achats et des stocks*

\* *Traitement des tâches administratives journalières*

\* *Manager la performance et l'innovation des équipes tout en garantissant un environnement productif fondé sur la responsabilisation, le développement et l'épanouissement du capital humain : 15 collaborateurs*

\* *Pilotage commercial : élaboration et déploiement de la stratégie de commercialisation pour atteindre les objectifs fixés*

oct. 2008 / avr. 2009

#### REponsable HEBERGEMENT

|                         |                                                      |
|-------------------------|------------------------------------------------------|
| nov. 2005 / mai 2007    | <b>RESPONSABLE RECEPTION</b><br>LE CHALET DES NEIGES |
| janv. 2002 / janv. 2005 | SERVICE MILITAIRE AUX ETATS-UNIS                     |
| janv. 2000 /            | ARCS                                                 |

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

|                       |                            |
|-----------------------|----------------------------|
| juin 2022 / juin 2022 | <b>BTS</b> - BAC+2<br>NICE |
|-----------------------|----------------------------|

## COMPETENCES

---

Pack Office, Resalys, Jazotel, Interface

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Français

## CENTRES D'INTERETS

---

histoire, musique classique, voyages, insolites, ski, course à pied