



* *****

Tourrettes (83440)

*****@*****.***

DIRECTEUR D'EXPLOITATION, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2021 / mai 2022

DIRECTEUR D'EXPLOITATION

CHALET IZIA ***** - Val d'Isere, Savoie

appartements haut de gamme

* *Gestion locative : planning des réservations, accueil du client (arrivées/départs), suivi*

du séjour et des demandes particulières

* *Formation et management du personnel, coordination des services: equipe de reception, service d'étages, skishop, spa, bar, service technique et prestataires de services externes*

* *Supervision des services de conciergerie: transports, location de matériel, activités montagne, bien être, évènementiel, restauration, forfaits de ski*

* *Administration générale du site: achats/commandes, gestion des stocks, registre de securité, communication avec le siège social...*

janv. 2020 / déc. 2021

Technicien Superieur Management en Hotellerie-Restauration

COVID-19

sept. 2018 / mai 2020

DIRECTEUR D'HOTEL

HOTEL ALPARENA***** - La Rosière, Savoie

* *Orchestrer la préouverture de l'établissement : 200 lits*

* *Pilotage du chantier-exploitation et mise en place de l'ensemble des services*

* *Création de la nouvelle équipe : 24 employés*

* *Mise en place des normes de sécurité de l'hôtel*

* *Vérifier le bon fonctionnement de l'ensemble des points de contacts de l'hôtel*

* *Ouverture*

* *Développement, coordination et maintien des relations commerciales avec les différents partenaires*

* *Relation client : satisfaction et gestion des litiges*

* *Gestion quotidienne de l'hôtel : achats, gestion des stocks, comptabilité*

* *Mise en place et obtention du classement hôtelier 4 étoiles*

* *Interface groupe : définition de la stratégie, reporting, axes d'amélioration*

oct. 2009 / mai 2018

DIRECTEUR DE SITE

LES BALCONS DE BELLE PLAGNE HOTEL*** & RESIDENCE DE TOURISME***** - La Plagne, Savoie

Mission : responsable de l'ensemble du site, comportant 750 lits

* *Satisfaction et développement des grands comptes clients*

* *Construire une étroite collaboration de partenariat avec les clients*

* *Garantir une haute qualité de service*

* *Orchestrer la gestion quotidienne et l'exploitation*

* *Assurer le bon fonctionnement des ouvrages pour assurer une satisfaction client tout en étant garant des règles de sécurité*

* *Optimisation et gestion du taux d'occupation : analyse et réalisation des prévisionnels d'activité*

* *Gestion de la comptabilité, des achats et des stocks*

* *Traitement des tâches administratives journalières*

* *Manager la performance et l'innovation des équipes tout en garantissant un environnement productif fondé sur la responsabilisation, le développement et l'épanouissement du capital humain : 15 collaborateurs*

* *Pilotage commercial : élaboration et déploiement de la stratégie de commercialisation pour atteindre les objectifs fixés*

oct. 2008 / avr. 2009

REPONSABLE HEBERGEMENT

nov. 2005 / mai 2007	RESPONSABLE RECEPTION LE CHALET DES NEIGES
janv. 2002 / janv. 2005	SERVICE MILITAIRE AUX ETATS-UNIS
janv. 2000 /	ARCS

DIPLOMES ET FORMATIONS

juin 2022 / juin 2022	BTS - BAC+2 NICE
-----------------------	----------------------------

COMPETENCES

Pack Office, Resalys, Jazotel, Interface

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

histoire, musique classique, voyages, insolites, ski, course à pied