



18/04/1981 (43 ans)
Nationalité Française
Permis A et B

**
Courtisols (51460)

*****.*****@*****.***

Directeur, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2019 /

Manager

Four Seasons Hotel Hamshire

Gestion des opérations banqueting et management d'une ou plusieurs équipes pouvant atteindre 60 membres du personnel. Développement hebdomadaire du personnel, ainsi que leurs évaluations.

mars 2018 / sept. 2019

Food and Beverage Manager

South Kensington

Gestion de deux restaurants, événements et deux bars d'un effectif de 28 employés, recrutement, développement du personnel, budgets et contrôle des achats et stocks, stratégie commerciale, négociations de contrats avec des fournisseurs, élaboration de nouveaux menus. Contrôle qualité et satisfaction, hygiène et de sécurité.

sept. 2017 / mars 2018

Restaurant Manager

Blakes Hotel, Londres

Responsable du restaurant, du bar et des événements de l'hôtel. encadrement d'une équipe de 32 employés, planning, marketing, ouverture et fermeture de l'établissement, réservations par téléphone, email. Gestion des plaintes et des problèmes au sein de l'hôtel.

déc. 2016 / sept. 2017

Restaurant Manager

Franklin Hotel, Londres

Ouverture de toute la partie restauration de l'hôtel: Restaurant, Room Service, événements et Bar. Encadrement et développement d'une équipe de 9 employés. Réponses aux commentaires clients sur Trip Advisor en Anglais et Français.

nov. 2015 / déc. 2016

Floor Manager

Chiltern Firehouse Hotel André Balazs, Londres

Responsable du Ladder Shade Bar et de sa prestigieuse clientèle. Ouverture et fermeture du bar. Clôture de la journée pour tous les points de vente du bar. Encadrement d'une équipe de 30 employés, training, Gestion des plaintes.

nov. 2010 / nov. 2015

Barmen

Bar Supervisor au W Hotel, Londres

Ouverture de l'hôtel et supervision d'une équipe de 36 employés, (barmen, serveuses et commis barmen). Formation et développement du personnel et préparation des événements.

mai 2010 / oct. 2010

Bar Manager

L'Hôtel Villa Belrose, St Tropez

déc. 2008 / oct. 2009

Assistant Bar Manager

Vault Hotel, Sydney

- mars 2007 / sept. 2008** **Assistant Bar Manager**
Guanahani Hôtel, St Barthélemy
- nov. 2005 / nov. 2006** **Barman**
Dorchester Hotel, Londres
- nov. 2004 / oct. 2005** **Barman**
Mandarin Oriental Hotel, Londres
- mars 2004 / oct. 2004** **Barman**
L'Hôtel Maquis, Corse
- oct. 2003 / mars 2004** **Barman**
Sketch (Ouverture) Pierre Gagnaire et Mourad Mazouz, Londres
- mars 2002 / oct. 2003** **Commis Barman**
Byblos Hôtel, St Tropez

DIPLOMES ET FORMATIONS

- janv. 2019 / aujourd'hui** **Tourism and Hospitality Management Level 5 - BAC+3**
London School International Business
- / **Yellow Belt**
London School International Business Operation Innovation (OI)

COMPETENCES

Opera, Micros, Adaco, Shop, Fourth, HR Manager

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- | | |
|-----------------|---------|
| Anglais | Courant |
| Français | |
| Basque | Courant |

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Australie, Chine, Caraïbes, Bali, Etats Unis, Espagne, Italie, Grèce, Musées, cinema, restaurants, cuisine, Football