******* *******
18/04/1981 (43 ans)
Nationalité Francaise
Permis A et B

** ********
Courtisols (51460)
****
*******.*******@*****.***

Directeur, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2019 /

Manager
Four Seasons Hotel Hamshire
Gestion des operations banqueting et management d'une ou plusieurs équipe pouvant atteindre 60
membre du personnel. Développement hebdomadaire du personnel, ainsi que leurs evaluations.

mars 2018 / sept. 2019

Food and Beverage Manager
South Kensington
Gestion de deux restaurants, événements et deux bars d'un effectif de 28 employés, recrutement, développement du personnel, budgets et contrôle des achats et stocks, stratégie
commerciale, négociations de contrats avec des fournisseurs, élaboration de nouveaux menus.
Contrôle qualité et satisfaction, hygiène et de sécurité.

sept. 2017 / mars 2018

Restaurant Manager
Blakes Hotel, Londres
Responsable du restaurant, du bar et des événements de l'hotel. encadrement d'une équipe de 32
employés, planning, marketing, ouverture et fermeture de l'établissement, réservations par téléphone, email.
Gestion des plaintes et des problèmes au sein de l'hôtel.

déc. 2016 / sept. 2017

Restaurant Manager
Franklin Hotel, Londres
Ouverture de toute la partie restauration de l'hotel: Restaurant, Room Service, événements et Bar.
Encadrement et développement d'une équipe de 9 employés. Réponses aux commentaires clients sur Trip
Advisor en Anglais et Français.

nov. 2015 / déc. 2016

Floor Manager
Chiltern Firehouse Hotel André Balazs, Londres
Responsable du Ladder Shade Bar et de sa prestigieuse clientèle. Ouverture et fermeture du bar
Clôture de la journée pour tous les points de vente du bar. Encadrement d'une équipe de 30 employés,
training, Gestion des plaintes.

nov. 2010 / nov. 2015

Barmen
Bar Supervisor au W Hotel, Londres
Ouverture de l'hotel et supervision d'une équipe de 36 employés, (barmen, serveuses et commis barmen).
Formation et développement du personnel et préparation des événements.

mai 2010 / oct. 2010

Bar Manager
L'Hôtel Villa Belrose, St Tropez

déc. 2008 / oct. 2009

Assistant Bar Manager
Vault Hotel, Sydney

mars 2007 / sept. 2008	**Assistant Bar Manager** Guanahani Hôtel, St Barthélemy
nov. 2005 / nov. 2006	**Barman** Dorchester Hotel, Londres
nov. 2004 / oct. 2005	**Barman** Mandarin Oriental Hotel, Londres
mars 2004 / oct. 2004	**Barman** L'Hôtel Maquis, Corse
oct. 2003 / mars 2004	**Barman** Sketch (Ouverture) Pierre Gagnaire et Mourad Mazouz, Londres
mars 2002 / oct. 2003	**Commis Barman** Byblos Hôtel, St Tropez

DIPLOMES ET FORMATIONS

janv. 2019 / aujourd'hui	**Tourism and Hospitality Management Level 5** - BAC+3 London School International Business
/	**Yellow Belt** London School International Business Operation Inovation (OI)

COMPETENCES

Opera, Micros, Adaco, Shop, Fourth, HR Manager

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Français	
Basque	Courant

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Australie, Chine, Caraïbes, Bali, Etats Unis, Espagne, Italie, Grèce, Musées, cinema, restaurants, cuisine, Football