



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

20/05/1998 (25 ans)

\* \*\*\* \*\*\*\*\*

13ème Arrondissement (75013)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Commercial BtoB, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2022 / août 2022

#### Commercial BtoB

AFPA Centre de formation (Adecco)

- \* Prendre en compte la demande, identifier et apporter des réponses adaptées aux demandes des clients et des prospects ;
- \* Transférer les demandes aux correspondants de la filière relation clients après les avoir qualifiées, afin qu'ils en assurent le traitement ;
- \* Contribuer aux actions de promotion par mailing et appels sortants ;
- \* Assurer le rendu-compte de son activité en mettant à jour des bases de connaissances ;

août 2018 / déc. 2021

#### Chargée d'assistance en Automobile

Europ Assistance

- \* Réponse aux besoins des clients ;
- \* Gestion de satisfaction ;
- \* Prise d'appels ;
- \* Mise en place des contrats d'assistances automobiles (Dépannage, véhicule de remplacement, hôtel, Taxi, train...).

sept. 2017 / déc. 2017

#### Commercial Itinérant Telecom

- \* Bâtir le plan d'action de vente des produits ou services ;
- \* Assurer des visites auprès de la clientèle existante deux fois par an minimum ;
- \* Identifier les prospects TPE du secteur ;
- \* Etablir et faire signer les propositions commerciales validées par la hiérarchie ;
- \* Proposer des renouvellements et diffuser les nouvelles offres.

mars 2017 / juin 2017

#### Stockiste

THE KOOPLES

- \* Assurez le traitement des livraisons : vérification et intégration au stock ;
- \* Organise l'espace de stockage afin de faciliter les ventes et responsable du réassort ;
- \* Apportez ponctuellement votre aide aux Conseiller(ère)s de Vente.

déc. 2016 / déc. 2017

#### Employé

CRIT ( Sephora, Altesse, Michael Kors Bijoux ...)

- \* Réception de la marchandise ;
- \* Mise en rayon des produits ;
- \* Inventaire ;
- \* Rangement des produits ;
- \* Conseil et orientation clientèle.

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2017

#### Formation commerciale

La Défense

sept. 2015 / juin 2016

#### Baccalauréat Science Technologique du Management et de La Gestion - BAC

Lycée Henri Bergson, Paris

## **COMPETENCES**

---

Word, Excel, Power Point

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

**Espagnol**

**Français**