



***** ** *

01/08/1966 (57 ans)
Nationalité Française

** ** *

Le Mesnil-le-Roi (78600)

*****@*****.***

WEB CONTENT MANAGER Implémentation de sites web et Gestion du Contenu, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juil. 2023 / aujourd'hui** **Formatrice Consultante Certifiée**
Indépendante
- Formations en présentiel et distanciel synchrone ou asynchrone
- Conception, mise en œuvre des supports pédagogiques et des modules e-learning avec LMS
- Animation, évaluation et suivi des apprenants
- janv. 2018 / déc. 2021** **WEB CONTENT MANAGER - International**
Amadeus IT Group - Paris
Redéfinition et customisation du portail de Support des agences de voyages
Chef du projet avec la participation d'intervenants de plusieurs pays.
- Rédaction, administration du contenu technique et fonctionnel, formation
- Point de contact pour l'ensemble des marchés
- janv. 2016 / janv. 2018** **WEB CONTENT MANAGER – France**
Amadeus IT Group
Mise en œuvre du projet de migration du portail de Support des agences de voyages
- Management participatif des équipes d'Exploitation
o Rédaction des supports de formation et formation des équipes internes
- Suivi du contrôle qualité et point de contact Support Clients
- janv. 2010 / janv. 2016** **Consultant solution e-travel**
Amadeus IT Group
Outil permettant aux entreprises de réserver leurs déplacements professionnels
- Conception et rédaction des supports AeTM ABTP (aujourd'hui Cytric)
- Animation des Formations, Certification. Support Clients
- janv. 1998 / janv. 2010** **CHEF DE PROJET (AMOA)**
Amadeus IT Group
- Projets internes : Organisation, suivi de la migration de l'intranet
- Projets spécifiques : Organisation d'une reprise concurrence pour un réseau d'agences de voyages (550 agences).
- Projets génériques : Mise en œuvre et déploiement des nouvelles versions de l'outil de réservation pour des agences
- janv. 1992 / janv. 1998** **EXPERT FONCTIONNEL**
Amadeus IT Group
Lancement du produit mid-back office de gestion développé par Amadeus (Pro Sale).
- janv. 1989 / janv. 1992** **AGENT DE VOYAGES (Thomas Cook)**

DIPLOMES ET FORMATIONS

- juin 2021 / juin 2021** **Formation Wordpress, méthode AGILE, Pack Office**
- juin 2007 / juin 2007** **Formation chef de projet Web, Formation Amadeus**

/ juin 1988

Etude de tourisme international

Foothill College (Californie)

/ juin 1988

BTS Tourisme (option production et distribution) - BAC+2

COMPETENCES

Etude Conception et mise en œuvre de projets de Transformation Numérique dans le secteur du Tourisme

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Espagnol

Professionnel

Français

CENTRES D'INTERETS

☐ Jury du BTS Tourisme - Académie de Versailles

☐ Randonnée Compostelle en 3 mois <https://www.stephcompostelle.com/>