



16/08/2002 (21 ans)

** *****

Meaux (77100)

*****@*****.***

Vendeuse polyvalente

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

/

Caissière

Accueil chaleureux des clients lors de leur passage en caisse.

Scan des étiquettes produits au lecteur et traitement des paiements, réponse aux questions des clients et résolution de leurs problématiques.

Gestion efficace de la file d'attente aux heures de pointe afin d'assurer un service fluide.

Assistance aux clients aux caisses automatiques du magasin.

Entretien du poste de travail, nettoyage du tapis roulant en cours de service si besoin.

Surveillance et assistance des clients lors de leur passage aux caisses libre-service.

Tenue du tiroir-caisse : contrôle du fonds de caisse en fin de service, préparation des espèces pour la mise au coffre.

Veille à la disponibilité des produits dans les présentoirs de caisse.

Maintien des zones de caisse bien organisées, propres et rangées.

Maintien en ordre et nettoyage du poste de caisse, rangement des produits en bout de caisse.

Serveuse en restauration

Accueil et prise en charge personnalisée des clients tout au long du service, traitement des demandes avec rapidité et efficacité.

Mise en place de la salle, dressage des tables en fonction des réservations et des plans de table.

Présentation du menu, réponse aux demandes de renseignements sur les plats et boissons.

Service en salle, distribution des plats aux clients en assurant la fluidité du service.

Débarrassage et nettoyage des tables au départ des clients.

Maintien de la propreté et de l'hygiène de l'établissement : nettoyage des locaux et du matériel, sortie des poubelles.

Nettoyage et maintien en ordre de la salle de restaurant pour une expérience client agréable.

/

Vendeuse polyvalente

Accueil des clients, traitement des demandes de renseignements, accompagnement personnalisé de la clientèle, réponse à leurs demandes de renseignements avec efficacité et courtoisie.

Rangement et nettoyage du magasin et des rayons, remise en ordre des articles.

Réception des arrivages de marchandises, vérification de leur état, rangement des articles dans l'espace de stockage.

Réponse aux demandes d'informations des clients sur les opérations promotionnelles et les événements.

Mise en rayons et réalisation de vitrines en proposant des visuels attractifs.

Réponse aux demandes d'informations des clients : disponibilité d'un produit, prix d'un article, orientation dans le magasin.

DIPLOMES ET FORMATIONS

oct. 2021 / août 2023 IUC Logbessou, Douala, Cameroun

sept. 2019 / juil. 2020 **Baccalauréat scientifique**
Lycée d'akwa nord Bonamoussadi, Douala, Littoral, Cameroun

oct. 2023 / Institut F2I Vincennes, France

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

Musique, Sport