



Célibataire

**

Paris (75000)

*****@*****.***

En quête d'une opportunité en Hôtellerie en CDI, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2022 / août 2023

Conseillère en séjour

L'office de tourisme Haut Jura Saint-Claude

Accueil et conseil en séjour personnalisé par téléphone et sur place

Audit du site web

Création de la signalétique

mars 2019 / avr. 2020

Assistante ressources humaines

Hôtel Oasis Atlantico, Saïdia

**La gestion administrative du personnel(554 collaborateurs)*

**Recrutement (tri des cv, entretiens téléphoniques de présélection, l'intégration...)*

**Déclarations auprès des organismes sociaux*

**La gestion de paie du personnel*

févr. 2019 / mars 2019

Stage

Hôtel Melia, Saïdia

**La gestion des réservations via le site internet, par mail et par téléphone.*

avr. 2018 / mai 2018

Stage

Hôtel Atlas Orient, Oujda

**Procéder au pointage des bordereaux de réception avec les factures et les bons de livraisons*

**Saisir les bons de transfert sur le système Amadeus*

sept. 2016 / déc. 2016

Stage

L'agence de voyages Madrane, Berkane

**Accueil des clients et les Conseiller en fonction de leurs goûts et de leur budget*

**Assister les clients pour les formalités administratives (visa, passeport, carte d'identité...)*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / déc. 2022

Master E-tourisme et ingénierie culturelle des patrimoines - BAC+5

Université de La Rochelle

sept. 2017 / juin 2018

Master spécialisé en tourisme et patrimoine - BAC+5

La faculté des lettres et sciences humaines, Oujda-Maroc

sept. 2014 / juin 2015

Licence professionnelle en management de la force de vente - BAC+3

La faculté des sciences juridiques, économiques et sociales, Meknès-Maroc

sept. 2013 / juin 2014

Diplôme universitaire de technologie (DUT) en management du tourisme - BAC+2

L'école supérieure de technologie, Oujda-Maroc

sept. 2011 / juin 2012

Baccalauréat en sciences Physique chimie - BAC

Lycée Mounji, Berkane-Maroc

COMPETENCES

Gestion hôtelière : AMADEUS, OPERA
SI Touristique : Décibelles data
Ressources Humaines : HOTIX
Informatique : Dreamweaver
Graphisme: Illustrator, Indesign, Canva
Montage vidéo : Filmora
Bureautique : Pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Elémentaire
Français	Courant
Arabe	Courant

CENTRES D'INTERETS

Lecture des livres de développement personnel
Membre actif du BDE ESTO-Maroc