



\*\*\*\* \*

27/09/1997 (26 ans)  
Permis B

\*\* \* \*

Salles-d'Angles (16130)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## téléopératrice, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2018 / déc. 2022**    **téléopératrice**  
Fonoservice S.A - Espagne-Barcelone  
*Campagnes Center Parcs et Interflora*  
*Ventes /Service client*  
*Campagne Maeva: Service SAV Mailing et*  
*Ventes*
- janv. 2017 /**                    Sevilla Oficial Tours (6semaines) Seville-Espagne  
*Vente/accompagnement/prospéction clients*
- janv. 2017 /**                    Charters BCN  
*Acompagnement/e-commerce/Blog/salon/Get*  
*Your Guide/accueil (stage)*
- janv. 2016 /**                    Office de tourisme d'Evreux  
*Accueil/renseignement*
- janv. 2016 /**                    Agence de Voyage Asia  
*Vente/carnet de voyage/Visas*
- janv. 2014 / déc. 2015**    Association familiale de Cognac
- janv. 2014 / déc. 2015**    Kingsbrook idiomas  
*Accueil /administration*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2016 / juin 2018**    **BTS Tourisme** - BAC+2  
Lycée Cordouan - Royan
- / juin 2016**                    **Brevet de secourisme**
- / juin 2016**                    **Baccalauréat Gestion Administration** - BAC  
Lycée Jean Monnet -Cognac
- sept. 2013 / juin 2014**    **Brevet des collèges**  
Cognac
- / juin 2014**                    **Certification Europass (Espagnol)**

### COMPETENCES

photoshop, outils de bureautique, ciel, tableau

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

<b>Anglais</b>	Académique
<b>Espagnol</b>	Courant
<b>Français</b>	

## **CENTRES D'INTERETS**

---

L'équitation, longboard, langues, nature, découverte des cultures et pays