



**** *

27/09/1997 (26 ans)
Permis B

** *

Salles-d'Angles (16130)

****.*****@*****.***

téléopératrice, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2018 / déc. 2022** **téléopératrice**
Fonoservice S.A - Espagne-Barcelone
Campagnes Center Parcs et Interflora
Ventes /Service client
Campagne Maeva: Service SAV Mailing et Ventes
- janv. 2017 /** Sevilla Oficial Tours (6semaines) Seville-Espagne
Vente/accompagnement/prospéction clients
- janv. 2017 /** Charters BCN
Acompagnement/e-commerce/Blog/salon/Get Your Guide/accueil (stage)
- janv. 2016 /** Office de tourisme d'Evreux
Accueil/renseignement
- janv. 2016 /** Agence de Voyage Asia
Vente/carnet de voyage/Visas
- janv. 2014 / déc. 2015** Association familiale de Cognac
- janv. 2014 / déc. 2015** Kingsbrook idiomas
Accueil /administration

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2016 / juin 2018** **BTS Tourisme** - BAC+2
Lycée Cordouan - Royan
- / juin 2016** **Brevet de secourisme**
- / juin 2016** **Baccalauréat Gestion Administration** - BAC
Lycée Jean Monnet -Cognac
- sept. 2013 / juin 2014** **Brevet des collèges**
Cognac
- / juin 2014** **Certification Europass (Espagnol)**

COMPETENCES

photoshop, outils de bureautique, ciel, tableau

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Académique
Espagnol	Courant
Français	

CENTRES D'INTERETS

L'équitation, longboard, langues, nature, découverte des cultures et pays