



04/12/1970 (53 ans)
Nationalité Italienne
Permis B

** **

Aix-en-Provence (13080)

*****@*****.***

Secrétaire commerciale, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2006 / déc. 2015** **Secrétaire commerciale**
concession automobile
Principales activité Réception et accueil des clients, prise de rendez-vous
- janv. 1998 / janv. 2006** **Conseillère clientèle**
Vodafone Group Plc, Rome
Principales activité Assistance, vente et fidélisation client
- janv. 1997 / janv. 1998** *Type d'activité Intervieweur téléphonique, Rome*
Principales activités Sondages téléphoniques assistés par ordinateur

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 1995** **Maîtrise en Psychologie, spécialité: " Psychologie clinique et communauté"; Évaluation 110/110 - BAC+4**
obtenu le 28; l'Université " La Sapienza" de Rome
- /** **option "Études classiques" obtenu auprès le Lycée d - BAC**
État "F.P. Tosti " de Ortona

COMPETENCES

Microsoft Word, Microsoft Excel, Outlook

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	
Italien	Bilingue
Français	Courant