



***** *****

Permis B

*** * *** ***** * *****

Paris (75000)

*****@*****.***

Chef de rang, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2022 /** **Chef de rang**
Brasserie Victor Hugo - Paris 16
- janv. 2022 / juil. 2022** **Responsable opérationnel**
Ninkasi Lyon
Responsable des ouvertures, gestion des réseaux sociaux, mise en place du service et gestion des fermetures. Gestion des commandes et des livraisons. Garantir les normes alimentaires HACCP.
Responsable opérationnel - Gestion de la Mc café - 5 ans
- sept. 2020 / juin 2021** **Assistante commerciale B2B en alternance**
Groupe Exalto - Villeurbanne
Reception des appels entrants, gestion d'un standard téléphonique, mise en oeuvre d'offres commerciales, groupes, anniversaires. Gestion des factures et des paiements.
Assistante commerciale B2B en alternance - 1 an
- août 2019 / août 2020** **Commercial**
HUTTOPIA Lyon - St Genis les Oeillères
Prospection, administration des ventes, développement commercial, communication interne, organisation et traitement des réservations de voyages de groupes. Gestion de la commercialisation des offres aux CE.
- févr. 2019 /** **Responsable formations**
Mcdonald's de Charpenne - Villeurbanne
gestions de la formations, de l'équipe de formation, suivi opérationnel
- sept. 2017 / août 2019** RTE Lyon
Appui au management, organisation d'événements, communication interne, gestion de contrats.
- janv. 2017 /** Mcdonald's de Charpenne - Villeurbanne
Gestion des shifts (ouverture, soir, fermeture) jusqu'à 30 équipiers
- janv. 2016 / juil. 2017** Mcdonald's Grand Place - Grenoble
Formée sur toutes les zones, prise de commande préparation de commande, gestion des procédures de caisse.
- janv. 2015 / déc. 2017** **Animatrice en centre de loisirs**
Chanos Curson
- /** **Responsable Mc Café**
Mcdonald's de Charpenne - Villeurbanne
communication du site, fidélisation clientèle
Commerciale B2B groupes en alternance - 1 an

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / juin 2022

Obtention MASTER - Manager - BAC+4

Centre de Profits Ifag Lyon

/

MBA - Gestion financière, management, commerce, ressources humaines, contrôle de gestion, marketing.; BTS assistant de Manager; 1ère année de Licence - BAC+4

Ecole pigier Lyon

/

Obtention Baccalauréat ES - BAC+3

Université Grenoble Stendhal

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français