



Argenteuil (95100)

*****@*****.***

GESTIONNAIRE ADMINISTRATION DES VENTES ET LOGISTIQUE EXPORT ANGLAIS / ESPAGNOL, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2021 / aujourd'hui** **Assistante Négoce international**
CTA Argenteuil
Gestion des demandes d'achats des clients (Grands comptes basés en Afrique)
• *Commandes d'achats fournisseurs*
• *Suivi logistique, préparation des groupages (en aérien ou en maritime), contacts transitaires,*
• *Établissement des demandes d'inspections Cotecna et des certificats d'origine,*
• *Facturation sur Navision, suivi des règlements*
- juin 2019 / déc. 2019** **Assistante Commerciale - administration des**
Maison Hédiard - Epicerie fine depuis 1854, Argenteuil
Gestion des commandes Web et export
Conseil, suivi et fidélisation des clients B to C et grand export
Suivi des paiements, et des livraisons, interface avec le transporteur
Traitement des commandes export (Japon, Singapour) et gestion de la documentation (certificats d'origine, certificat de champagne...)
- juin 2018 / juin 2019** **Assistante commerciale**
Lévi's « Footwear & Accessories
Chaussures et Accessoires (maroquinerie, bonneterie, confection), Paris

* *Gestion et administration commerciale - zone franco France*
* *Création et mise à jour des fiches clients, contrôle des CGV et des conditions de paiement*
* *Traitement des commandes de saison (PE / AH) sur l'ERP XPérience dans le respect des conditions commerciales*
* *Traitement des commandes de réassort via la plateforme B to B*
* *Gestion des litiges (défectueux, problèmes de livraison, erreurs de préparation, organisation des retours...)*
* *Contacts permanent avec les clients et les agents commerciaux sur le terrain*
* *Relation avec le transporteur, traitement des avis de souffrance en cas de problème de livraison*
* *Traitement des accords commerciaux, décôtes avant soldes, remises sur stock*
* *Analyses et statistiques commerciales, extraction de tableaux de reporting*
- déc. 2013 / juil. 2017** **Gestionnaire ADV France et Export**
DIPTYQUE
cosmétiques et parfums d'intérieurs, Paris

* *Suivi des commandes export de la réception à la facturation : saisie sur SAGE 100, vérification des stocks et des allocations par marchés, confirmation aux clients, mise en préparation des commandes, vérification des listes de colisage, gestion des expéditions et facturation*
* *Participation aux nouveaux lancements : gestion des expéditions de vitrines et produits destinés aux présentations Presse (Dossiers de presse, leaflets, supports d'animation...)*
* *Suivi des enregistrements sanitaires : gestion des dossiers de certification des produits à l'étranger (contacts avec les fournisseurs, transmission des informations produits, listes d'ingrédients, fiches de sécurité...)*

* Gestion des demandes « Corporate / cadeaux d'affaires / VPC » : définir les besoins du clients, orientation vers les produits correspondant, établissement de devis, participation aux vagues de prospection, relations privilégiées avec des clients prestigieux (maisons de luxe, grands comptes)

mai 2013 / déc. 2013

Gestionnaire ADV Export

ZYLANGIA - Parfums Marina de Bourbon, Paris
distribution de parfums depuis 1994 (CDD de 6 mois)
www.parfums-marinadebourbon.com / <http://www.mdebourbon.com>

* Gestions des commandes et des expéditions sur les zones Europe/ US/ Amérique Latine

juil. 2012 / oct. 2012

Gestionnaire ADV Export

PERNOD RICARD
(CA : 7,6 milliards d'€, 18 200 collaborateurs dans le monde, Portefeuille de marques : Ricard, Chivas, Malibu, Ballantine's, Absolut, Mumm...), Paris 16^e (intérim 4 mois)
<https://www.pernod-ricard.com/fr>

* Renforcement de l'équipe ADV durant la période des congés d'été

juin 2011 / avr. 2012

Gestionnaire ADV Export

LAFARGE S.A (dépt Ciment Blanc), Paris 16^e
<https://www.lafarge.fr/> (intérim 9 mois)

* Gestion des commandes de ciment blanc et des expéditions en vrac
* Facturation et relance paiement

nov. 2010 / mai 2011

Gestionnaire ADV et Logistique France et Export

THE MILLENIUM ESSENCE COMPANY
COMPANY (parfums pour enfants - licences Kaloo, Clayeux et Corolle - présent dans 80 pays sur les marchés locaux et duty free), Boulogne 92 (CDD 6 mois)
<http://www.millenniumfragrances.com/>

* Mission réalisée dans le cadre de la formation au CESCO (certificat professionnel ADV et Logistique Export)

juil. 2002 / mai 2010

Assistante logistique

HAPAG LLOYD (Transport Maritime), Asnières 92
<https://www.hapag-lloyd.com/en/home.html>

* Gestion des mouvements des containers sur terminal
* Flux entrants et sortants, location, restitution et mise à disposition des containers

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **juil. 2020**

Formation sur le logiciel SAP utilisateur module Sales and Administration
ERP Consulting Paris

sept. 2009 / juin 2010

Certificat Professionnel ADV et Logistique Export (niv.II)
CESCI, Paris

/ **juin 2000**

B.T.S Commerce International - BAC+2
Lycée Fénelon, Cambrai

/ **juin 1998**

Baccalauréat STT Commerce - BAC
Lycée Paul Duez, Cambrai

COMPETENCES

ERP, SAGE100, JD Edward, Navision, AX Dynamics, XPerience, Sage X3, SAP module SD, Pack Office, Word, Excel, Outlook, Web, SAGE 100, VPC, html

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Professionnel

CENTRES D'INTERETS

Fitness, Aquagym, Voyages, lectures, cinéma...