



12/08/1962 (61 ans)
Nationalité Française
Permis B

* *****

Pantin (93500)

*****@*****. **

CREDIT MANAGER, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2022 / août 2023** **CHARGE de RECOUVREMENT**
ADP Orly
- juin 2016 / mai 2022** **Crédit Controller grands comptes**
EVERNEX INTERNATIONAL SAS
- oct. 2014 / avr. 2016** **Chargé de recouvrement/ADV confirmé**
Cdd
(Périmètre 300 Comptes Nationaux et Etrangers)
Recouvrer les créances amiables: relance personnalisée (relances téléphoniques, email, courrier, mise en demeure ...) et qualification du retard dans la base client, Gestion des réclamations remontées par les clients dans le cadre des actions de recouvrement, Alerter sur les situations de risque client Gestion des dossiers clients en contentieux (Injonctions de payer, préparation dossier contentieux transmis à la Direction Juridique...) Saisie des règlements clients (Virements, Chèques) Lettrage des comptes clients Contrôle de la balance comptable client
- mai 2014 / sept. 2014** **Crédit Controller / Recouvrement**
DSI Holding France SAS (BTP)
(Périmètre: 500 comptes France / Export)
Suivi de la balance âgée et recouvrement clients
Pointage des règlements clients
Relances clients (sur un portefeuille de clients internationaux)
Calcul des provisions pour créances douteuses
Préparation et transmission des dossiers contentieux au prestataires externes
Etude de solvabilité en amont de la signature des contrats de collaboration par les commerciaux
Suivi et optimisation du prévisionnel de trésorerie
- janv. 2012 / déc. 2013** **Sales manager assistant**
Cdd
- janv. 2010 / janv. 2012** **Responsable crédit clients**
Cdd
Immobilier)
(Management d'un comptable Client, sur un Périmètre de 1500 clients Nationaux)
Mise en place des procédures de relance vis-à-vis des chefs de chantiers
En partenariat avec les commerciaux mise en place de la politique de Crédit en interne
Optimisation de la procédure de paiement par la mise en place d'une Remise des paiements Anticipés
(Réduction du DSO
De 90 à 45 jours)
Comptabilité Clients
Rapprochement règlements / factures
Lettrages des comptes&Saisie des règlements
Traitement des litiges

janv. 2007 / déc. 2009

Crédit Manager groupe; & export

ENSIVAL-MORET France

(conception et distributeur de pompes centrifuges) -

(Management d'un chargé de recouvrement-Périmètre de 1200 comptes France et Export)

Mise en place des lignes de crédit

Validation & suivi des encours

Validation des termes et moyens de paiement clients France & export

Suivi des comptes (lettrage, balance âgée, acomptes, circularisation...)

Relance clients & Préparation des dossiers litiges

Reporting quantitatif & qualitatif (DSO etc...)

Préparation des éléments recette de la trésorerie (Tableau des prévisions)

janv. 2006 / janv. 2007

Responsable recouvrement & Contentieux

VULCO DEVELOPPEMENT

(Périmètre de 1500 comptes nationaux)

Relances téléphoniques clients, suivi des impayés et recouvrement de créances

Identification des motifs des impayés

Suivi des dossiers à risques : analyse, rédaction des courriers de mise en demeure (procédure collective)

Relations avec les prestataires judiciaires

janv. 2006 /

Analyste Crédit Export

Europe FIELDTURF TARKETT SPORT (Revêtement Sol&Mur)

pers. - CA 222 M€ -

(Périmètre de 2000 clients France et Export)

Management de l'équipe SAV (8 personnes) et d'un comptable clients

Suivi des comptes clients (règlement, over due, risque) France et Etranger

Suivi de l'évolution de l'encours clients en collaboration avec l'ADV

Assurer le recouvrement et la résolution des litiges

Suivi et actualisation de la politique de crédit client en lien avec les assurances crédit (HEULER, DUCROIRE).

Analyse de la solvabilité des clients export

Prevention du risque clients

Optimisation des procédures de relances clients

Recouvrement des créances et du suivi éventuel en contentieux

Assurer les encaissements des règlements (Virement, Swift crédoc , chèques ,suivi des

garanties bancaires....)

Assurer les relances téléphoniques et écrites (en anglais)

janv. 2004 / janv. 2006

Adjoint Crédit manager Europe; Crédit Solution

SIDE TRADE

(CA : 1,075 Milliard €) - management de 10 chargés de recouvrement en France et 30 en Pologne.

(Périmètre de 2500 comptes France et Export)

A Crédit management :

Analyse financière et validation financière de dossiers

Développement des indicateurs de risques

Amélioration des délais de paiements : suivi des encaissements des comptes clients et des

encours

Management de la plateforme cash collectors basée en Pologne

Supervision des encaissements clients et consommateurs, suivi des litiges.

Ouvertures/fermetures de comptes, suivi les dépassements d'encours.

Comptabilité Clients - management de 5 personnes

Optimisation des délais de recouvrement des créances contentieuses.

Participation à la gestion des dossiers des clients en procédure judiciaire en lien étroit avec les prestataires externes (mandataires, huissiers, avocats, ...).

Etablissement de tableaux de bord, reporting.

Suivi juridique des contrats et des relations avec les clients.

janv. 2002 / déc. 2003

Chargé de recouvrement crédit clients B to B

PANASONIC France

406M€

(Périmètre de 600 comptes Nationaux)

Cnts

Suivi des comptes clients et analyse des risques clients

- janv. 2000 / déc. 2001** **Chargé de recouvrement B to C; Chargé de portefeuille Pme-Pmi / grands comptes - EUROFACTOR - Département Recouvrement; Chargé de recouvrement & conte**
France TELECOM
: Missions d'intérim ponctuelles
Analyse de la balance clients
Traitement des litiges
Recouvrement des créances (Appels téléphoniques ; lettres de relance)
Suivi et lettrage des règlements
Procédure de mise au contentieux

Chargé de portefeuille Pme-Pmi / grands comptes - EUROFACTOR - Département Recouvrement
Gestion de portefeuilles
Rapprochements factures /règlements
Recouvrement des créances
Imputations des règlements
Chargé de recouvrement & contentieux chez PMS (Produit Marketing Services)
Recouvrement des créances
Traitement des litiges
Procédure contentieuse
AUTRES
- janv. 1997 / déc. 1999** **Assistant Juridique&Financier**
F.A.GA.C.E
Economique)-Bénin(Afrique de l'ouest).
Audit juridique du fonds. Examen des projets soumis au fonds pour accord de garantie
Montage des dossiers pour mise en demeure
Evaluation des risques
Mise en œuvre des moyens amiables et judiciaires, des procédures contentieuses en assurant les relations avec les mandataires de justice, avocats, huissiers...
Rédaction des actes divers (conclusions, injonctions de payer...)
- janv. 1997 /** **Gérant - EURL de transport (Benin-Afrique de l'Ouest)**
F.A.GA.C.E
Création et gestion de l'entreprise (2 semi-remorques, 8 salariés)
- janv. 1988 / déc. 1992** **Superviseur call center**
GMSA-CONSEIL
- Société de conseil en marketing direct
Service Production
Formation aux produits
Mise en place et supervision des opérations de vente
Reporting des resultants
- janv. 1987 /** **Assistant; service transfert**
CITIBANK PARIS LA DEFENSE

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2012 / juin 2013** **Certification University of Cambridge: ESOL LEVEL 1**
University of Cambridge
- / juin 1991** **Module de droit des affaires**
CNAM-PARIS
- / juin 1990** **Technique Bancaire ITB**
Paris
- / juin 1988** **Maîtrise en droit EHEI - BAC+4**
Paris
- / juin 1986** **DEUG Administration Economique et Sociale - BAC+2**
Université de Dijon

COMPETENCES

SAP/R3, SAP business One, Amaris, Sage, Word, Excel, Lotus Notes, Outlook, Swift crédoc, ESOL LEVEL 1

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant